



FONDUL SOCIAL EUROPEAN

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 3 – Locuri de muncă pentru toți

Obiectivul tematic 8: Promovarea unei ocupări sustenabile și de calitate a forței de muncă și sprijinirea mobilității forței de muncă

Prioritatea de investiții 8.i: Accesul la locuri de muncă pentru persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă și pentru persoanele inactice, inclusiv pentru șomerii de lungă durată și pentru persoanele cu șanse mici de angajare, inclusiv prin inițiative locale de angajare și sprijin pentru mobilitatea forței de muncă

Titlul proiectului: Șanse reale pentru șomeri și persoane inactice

Contract: POCU/1080/3/16/157585

## SUPORT DE CURS

# FEMEIE DE SERVICIU

---

Intocmit,

Responsabil curs

Stefan Constantin

*Februarie / 2023*



---

**Descrierea ocupației:** Practicanții unei astfel de ocupații igienizează spațiile de lucru, obiectele și accesoriile (obiecte sanitare, toalete, diverse suprafețe de contact, mânere, uși, bare de susținere), folosind substanțe dezinfectante și proceduri specifice spațiului de curățat, gradului de murdărie existent și tipului acesteia

### **A. Sarcini principale**

Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).

- Curăță birouri, spații industriale, vagoane de cale ferată, mijloace de transport rutier.
- Igienizează spațiile de lucru, obiectele și accesoriile (obiecte sanitare, toalete, diverse suprafețe de contact, mânere, uși, bare de susținere), folosind substanțe dezinfectante și proceduri specifice spațiului de curățat, gradului de murdărie existent și tipului acesteia
- Curăță și lustruiește pardoseala, folosind măști, aspiratoare de praf sau cu apă, mopuri, cârpe, lavete umede sau uscate, ceară pentru parchet.
- Șterge de praf și lustruiește mobilierul, aparatura și echipamentele din clădiri, birouri sau alte spații industriale.
- Aspiră, curăță cu aburi sau cu detergenți speciali covoarele, mochetele din încăperi sau anumite mijloace de transport.
- Curăță interiorul și exteriorul mijloacelor de transport rutier (autobuze, troleibuze, tramvaie, autocare, autoturisme etc.), utilizând substanțe specifice în funcție de natura materialului spațiului de curățat și gradul/tipul de murdărie existent.
- Asigură salubritatea vagoanelor de cale ferată, executând operații specifice de vidanjare, curățare a spațiilor sanitare, a interiorului și exteriorul vagoanelor.
- Respectă indicațiile de folosire a agenților chimici de curățare și a aparaturii electrice pentru a evita deteriorarea mobilierului, pardoseli sau a altor obiecte curățate.



- Lăcuiește și/sau ceruiește, lustruiește părțile exterioare ale mijloacelor de transport pentru a le proteja și reda culoarea și strălucirea.
- Aspiră tapițeria și mochetele/linoleumul din autobuze, microbuze sau alte mijloace de transport.
- Prepară soluții de curățare pe baza unor rețete, în acord cu reglementările în vigoare privind normele de igienă și sănătate în spațiile publice. Pulverizează insecticide sau alte substanțe chimice pentru a preveni apariția insectelor sau a rozătoarelor.
- Aerisește și dezodorizează încăperi, birouri sau alte spații închise (spații sanitare, vehicule etc.).
- Curăță geamurile și oglinzile cu apă și săpun sau alte soluții de curățare.
- Curăță și lustruiește geamurile mijloacelor de transport.
- Colectează și depozitează gunoiul în spații special amenajate.
- Stabilește necesarul de materiale și echipamente utilizate pentru întreținerea curățeniei.

## **B. Contextul muncii**

Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.

### **B1. Mediul fizic**

- Activitățile se desfășoară atât în spații protejate, cât și neprotejate (spălătorii auto, depouri, etc.).
- parte importantă a activităților implică un nivel destul de ridicat al zgomotului, poziții neuzuale (aplecat, ghemuit) și expunerea la noxe

### **B2. Mediul socio-organizațional**

- În general, sarcinile sunt structurate și repetitive; uneori, executate sub presiune de timp.
- Programul de lucru este în schimburi (8 ore/zi), munca desfășurându-se uneori și în cursul nopții, zilele de repaus săptămânal sau sărbători legale.



### **B3. Riscuri**

• Datorită specificului activității există riscul accidentelor de natură mecanică sau intoxicații datorate solvenților și substanțelor chimice de curățire utilizate. Se recomandă folosirea echipamentului de protecție (halat, salopetă, mănuși, ochelari de protecție, ghete cu tălpi aderente, căști de protecție fonică, centuri de siguranță, cizme de protecție etc.)

### **C. Nivelul de educație și calificare**

Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrului European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).

### **D. Cunoștințe și deprinderi**

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealtă.

### **E. Aptitudinile**

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

## **E2. Aptitudini psihomotorii (A P), senzoriale (A S) și fizice (A F)**

### **E2. Aptitudini psihomotorii**

- Dexteritate manuală
- Dexteritatea degetelor

### **E3. Aptitudini senzoriale**

- Claritate în vorbire



### **E3. Aptitudini fizice**

- Rezistență fizică
- Echilibru

### **F. Alte caracteristici relevante**

Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.

#### **F1. Interese**

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

R C Î (realist, convențional, întreprinzător).

#### **F2. Surse ale satisfacției profesionale**

- Folosirea abilităților
- Creativitate în muncă
- Responsabilitate
- Autonomie

#### **F3. Caracteristici de personalitate**

- posedă însușirea de a fi conștiincios; corectitudine, seriozitate. Comportamente orientate spre scopuri clar delimitate, exigență, meticulozitate, rigurozitate în realizarea sarcinilor prin conștientizarea regulilor.
- au capacitatea de a judeca lucrurile și a acționa în mod independent, neinfluențat de alții în condiții de libertate deplină.

### **G. Perspectiva pe piața muncii**



Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor).

### Lucrătorii din sectorul curățeniei

---

Curățenia este un sector de activitate de milioane de euro în care lucrează milioane de lucrători din toată Europa, majoritatea lucrând în întreprinderi mici. În orice loc de muncă se face curățenie. Coexistă numeroase modele demografice și de ocupare a forței de muncă, ceea ce face dificilă asigurarea securității și sănătății lucrătorilor din domeniul curățeniei. Cu toate acestea, pornind de la o mai bună înțelegere a condițiilor de muncă ale lucrătorilor, condițiile pot fi îmbunătățite,

Curățenia este o activitate generică – **se efectuează în toate sectoarele de activitate și în toate locurile de muncă**, iar sectorul curățeniei s-a dovedit a fi, timp de mai mulți ani, unul dintre cele mai dinamice sectoare și unul dintre cele mai mari servicii pentru sectoarele de afaceri din Uniunea Europeană. Structura ocupării forței de muncă include de la mari întreprinderi publice și private, care angajează sau subcontractează mulți lucrători în domeniul curățeniei, până la lucrători „independenți”. **Femeile** reprezintă majoritatea lucrătorilor în domeniul curățeniei, iar majoritatea dintre acestea sunt lucrători migranți. Munca este de obicei temporară, iar timpul și programul de lucru sunt neregulate.

Lucrătorii din domeniul curățeniei trebuie să facă față faptului că sunt percepuți ca fiind „doar lucrători în domeniul curățeniei”, că experiența și calificările lor nu sunt luate în considerare și că **munca lor este „invizibilă”** – curățenia la locurile de muncă se face noaptea și este considerată implicită. Pericolele și riscurile cu care se confruntă lucrătorii din domeniul curățeniei sunt:



- expunerea la substanțe periculoase, inclusiv agenți biologici care pot provoca astm, alergii și infecții transmisibile prin sânge
- zgomot și vibrații
- alunecări, împiedicări și căzături, în special în timpul curățeniei cu apă
- pericole electrice cauzate de echipamentul de lucru
- riscurile afecțiunilor musculo-scheletice
- munca în izolare, stresul profesional, violența și intimidarea la locul de muncă
- timpul de lucru neregulat și modele de muncă neregulate

**Prevenirea vătămării lucrătorilor din domeniul curățeniei necesită schimbări nu numai la nivelul societăților de curățenie, dar și în percepția noastră despre curățenie și a modului de obținere a serviciilor de curățenie.** Schimbarea modelelor de ocupare a forței de muncă, cum ar fi trecerea de la curățenia în timpul nopții la cea în timpul zilei, achiziții mai bune, care să ia în calcul valoarea, și nu numai prețul, și o mai bună legătură între client și societatea de curățenie pot **reduce în mod direct riscul apariției pericolelor la care sunt expuși lucrătorii în domeniul curățeniei.**

## PRESTATORULUI DE SERVICII DE CURATENIE

---

Cum alegem **firma de curatenie** ?

.Pentru ca exista o regula neclintita in aceasta profesie: *este interzis agentilor de curatenie sa ridice hartii sau sa arunce ceea ce gasesc pe jos.*

### **Motivele:**

1. hartiile de pe un birou, chiar si dezordonate, pot fi confidentiale;
2. mutarea acestor hartii poate de asemenea crea dificultati proprietarului biroului in a gasi documente importante pe care stia ca le-a lasat intr-un loc special in gramada;



3. in ceea ce priveste hartiile de pe jos, agentii de curatenie nu sunt calificati pentru a determina importanta sau inutilitatea lor.

De fapt, un birou aglomerat nu va fi curatat si documentele de pe jos vor fi de obicei puse inapoi pe birou.

Unele **firme de curatenie** recurg la aplicarea de etichete cu cod de bare pe pervazele birourilor, motivand ca astfel au siguranta ca biroul a fost curatat, personalul de intretinere trebuind sa scaneze fiecare birou odata curatenia terminata. Acest lucru nu este insa neaparat o garantie ca aceasta din urma a fost facuta in mod corespunzator. Unii prestatori ponteaza angajatii. Un modem este asadar instalat in spatiul de lucru si personalul de intretinere este invitat in fiecare dimineata sau in fiecare seara sa-si scaneze legitimatia.

. Din nou, inspectorul are un rol esential in cadrul acestui serviciu, iar prezenta sa este indispensabila. De asemenea, verificati durata angajamentului contractual: unii prestatori impun o durata minima de un an, in timp ce altii impun un simplu preaviz de 3 luni. Insa puteti negocia acest aspect.

In cele din urma, optati, in primul rand, pentru un prestator al carui sediu se afla aproape de al dumneavoastra: acest lucru va simplifica gestionarea contractului

## Lucru în echipă

Crearea unei echipe - reprezintă un sistem de îmbunătățire a colegialității de muncă dintre indivizii, care conlucrează, și anume determină următoarele: rezolvarea problemelor, luarea de decizii, diminuarea conflictelor. Toate aceste elemente, în cazul nerezolvării lor, nu permite atingerea unui țel final.



Acest tip de învățare este utilizat în cadrul unor companii, ce conțin mai multe branșe industriale. Fiecare membru din cadrul companiei trebuie să fie clar informat ce are de realizat, și care este scopul final, care și-ar dori să îl atingă compania.

În cadrul acestui tip de învățare, echipele nu sunt create cu scopul de a realiza ceva simplu, ci procese mult mai complexe, în care soluția găsită nu este numai una. Se pronunță mai multe idei, dintre care este aleasă ideea cea mai rezonabilă, de o calitate superioară gândirii numai a unui singur individ.

În cazul unui singur individ se pot genera idei eronate și care se poate extinde nesatisfăcător, iar în interiorul unei echipe sunt definite și lămurite toate ideile propuse de membri, iar cele greșite sunt eliminate din start. Deciziile sunt propulgate și dezvoltate mai departe de toți membrii echipei. Membrii echipei își asumă responsabilități mult mai mari și sunt gata de răspundere, dar oricum sunt cunoscute granițele acestor riscuri asumate.

Modul ales la rezolvarea problemei este bine determinat și motivat prin alegerea sa. La acest tip de învățare, membrii echipei învață unul de la altul, ceea ce determină o învățare mai rapidă a metodelor și procedeele utilizate.

În mare măsură, lucru în echipă a devenit parte integrantă pentru multe companii din țară. Avantajele acestui tip de învățare sunt:

- scopul și rolul fiecăruia este bine determinat;
- analiza membrilor echipelor și evaluarea comportamentului fiecăruia;
- modul de strângere rapidă a echipelor sau a conducătorilor acestora;
- promovarea unui lider nou din interiorul echipelor;
- soluționarea conflictelor din interior și eliminarea comportamentelor neadecvate;



- aprobarea preferințelor și modurilor de muncă.

## ***Planificarea si organizarea locului de munca***

Lucrul in echipa

SCOPUL ORGANIZARII ESTE ACELA DE A:

- 1. Realiza obiectivele strategice si operationale ale companiei**
  - 2. Proiecta procesele de munca**
  - 3. Defini rolurile angajatilor astfel incat fiecare angajat sa stie in mod clar:**
    - \* Functia pe care o are**
    - \* Obiectivele, sarcinile si responsabilitatile**
    - \* Nivelul ierarhic pe care il ocupa**
    - \* Nivelul decizional si limitele acestuia**
  - 4. Integra social noii angajati in structurile companiei**
  - 5. Stabili nivelele decizionale si de autoritate in companie**
- Si are la baza structura organizationala**

STRUCTURA ORGANIZATIONALA

**Reprezinta numarul total de angajati, relatiile dintre ei si repartizarea acestora in subdiviziuni organizatorice astfel incat sa permita realizarea obiectivelor companiei.**



**Are la baza urmatoarele principii:**

- \* **Prioritate in realizarea obiectivelor companiei**
- \* **Constituirea de compartimente specializate**
- \* **Economia de lagaturi**
- \* **Economia de personal**

COMPONENTELE STRUCTURII ORGANIZATORICE

**Structura organizationala are la baza urmatoarele:**

- \* **Posturile (locul pe care il ocupa angajatul in organizatie)**
- \* **Functiile (conducere sau executie)**
- \* **Nivelurile ierarhice sau treptele (distanta de la varf la baza)**
- \* **Ponderea ierarhica (dimensiunea pe orizontala)**
- \* **Compartimentele**
- \* **Legaturile structurale (cum este asigurat circuitul informational). STANDARDE DE PERFORMANTA**

**Standard de performanta** reprezinta nivelul minim de rezultat pe care si-l propune un manager, astfel incat sa realizeze una dintre etapele unui obiectiv final.

Standardele de performanta constau in norme sau legi interne ce trebuie sa reglementeze:

- \* Caracteristicile si calitatea produselor sau serviciilor
- \* Volumul de munca calitativ si cantitativ
- \* Timpul si resursele necesare

### **MASURAREA PERFORMANTELOR**

Reprezinta diferenta dintre CE FAC si CE TREBUIE SA FAC si are ca scop compararea *standardelor de performanta* cu realizarile si reproiectarea standardelor.

**PENTRU MASURAREA STANDARDELO DE PERFORMANTA TREBUIE SA STII SA:**



- \* Urmaresti intotdeauna directia corecta
- \* Iei masuri coercitive
- \* Maresti presiunea cand este necesar
- \* Fii atent la desfasurarea tuturor actiunilor
- \* Compari performantele obtinute cu standardele
- \* Iei decizii si sa le pui in practica

### **ETAPELE MONITORIZARII PERFORMANTELOR**

- \* **Te asiguri ca toti angajatii cunosc foarte bine standardele de performanta**
- \* **Stabileste de comun acord o modalitate de verificare**
- \* **Fa evaluari periodice a performantelor angajatilor si compara cu standardele existente**
- \* **Realizeaza masuri corective**
- \* **Finalizeaza prin a lua masuri concrete si eficiente. TEHNICI DE MOTIVARE**

### **PROFESIONALA A PERSONALULUI**

**Motivarea** este functia manageriala prin care managerul stimuleaza activitatea subordonatilor in vederea realizarii obiectivelor alocate.

### **SCOPUL MOTIVARII:**

- \* Realizarea obiectivelor strategice ale companiei
- \* Inductia apartenentei la sistem
- \* Stimularea creativitatii si inovatiei
- \* Crearea unei culturi organizationale stabile si de tip corporatist

### **A MOTIVA OAMENII PRESUPUNE SA STII SA:**

- \* **Recunosti un om atunci cand acesta este demotivat**
- \* **Identifici cauzele demotivarii si a rezultatelor slabe**
- \* **Identifici care sunt nevoile individuale ale membrilor**



- \* Gasesti caile motivationale concretizate prin:
  - \* **Recunoasterea meritelor**
  - \* **Cresterea responsabilitatilor**
  - \* **Promovarea acestuia**
  - \* **Cresteri salariale DELEGAREA COMPETENTELOR**

**Delegarea competentelor** este actul managerial prin care se transfera responsabilitatea executarii unei sarcini catre o alta persoana.

**De ce este necesar sa faci delegarea? Pentru ca:**

- \* Sarcinile tale sunt multe, iar deadline-ul nu-ti permite finalizarea acestora la timp
- \* Sarcinile tale sunt de rutina, iar *delegarea* acestora iti permite sa te concentrezi asupra problemelor cu un inalt grad de complexitate
- \* Rezolvarea problemelor tale a devenit o rutina si sunt persoane capabile sa o faca
- \* Delegarea constituie un factor de maxima motivatie pentru echipa si persoana in cauza

**Cand trebuie sa faci delegarea? Atunci cand ... si numai atunci cand ...**

- \* Persoana are capacitatea, pregatirea si experienta necesara indeplinirii sarcinii.
- \* Persoana doreste si poate sa realizeze acea sarcina.
- \* Constituie un factor de maxima motivare pentru aceasta si pentru intreaga echipa.

**Cum sa faci delegarea? Parcurgand urmatoarele etape:**

- \* Explica rezultatul dorit.
- \* Verifica intelegerea rezultatului.
- \* Discuta resursele necesare.
- \* Discuta constringerile si a situatiile neprevazute.
- \* Spune-i cand poate sa apeleze la tine.
- \* Nu-l "dadaci", lasa-l sa se descurce singur.



Necesitatea muncii în echipă a devenit tot mai evidentă pe măsură ce politicile de resurse umane au evoluat și companiile au început să țină cont de nevoia de comunicare a propriilor angajați și de valoarea sustinerii reciproce. Membrii unei echipe dintr-o companie (firmă, fabrică, uzină, bancă, universitate, instituție de administrație etc.) ajung să se cunoască foarte bine, conlucrează la depășirea dificultăților curente. În plus, diversitatea și varietatea soluțiilor oferite cresc cel puțin aritmetic cu fiecare membru. Lucrul în echipă poate fi, de aceea, extrem de motivant, deoarece fiecare proiect aduce cu sine experiența contactului cu ceilalți și mulțumirea de a beneficia de sprijinul acestora. Nimic nu regretă oamenii mai mult la schimbarea unui loc de muncă decât lipsa unui fost coleg. Dacă legăturile colegiale ajung să fie puternice, confortul afectiv poate suplini și compensa alte lipsuri, chiar și cele legate de salarizare. Iată de ce lucrul în echipă este adesea folosit ca mijloc de combatere și diminuare a rutinei. Operația repetată zilnic sau periodic este indusă de o activitate care nu aduce nimic nou în planul solicitărilor cognitive. Oamenii simt că se pot detașa și că pot acționa după același tipic, în fiecare zi. La un moment dat chiar, anumite activități pot fi efectuate cu jumătate de atenție, ceea ce lasă timp pentru meditație. Se întărește convingerea că nu mai este nimic de învățat și că este deci timpul unei schimbări. În acest moment, oamenii încep să caute să compenseze, găsind diverse mijloace prin care pot depăși plictiseala și plafonarea. Astfel de debusee pot fi discuțiile cu colegii sau diverse activități deconectante (lectura unei reviste, un joc video pe PC etc.), posibile de efectuat în momentele mai libere. Dacă mijloacele de compensare nu sunt suficiente, treptat se acumulează tot mai mult stres și frustrare în legătură cu jobul curent, intrându-se într-un cerc vicios. Discuția cu un coleg, împărtășirea problemelor personale pot însă diminua mult efectele negative ale rutinei.

Pe de altă parte, munca în echipă își poate avea și reversul său, în cazul în care echipa de lucru a fost prost construită ori între membrii formației există conflicte. Faptul de a depinde de cineva poate fi foarte frustrant pentru unii, mai ales când partenerii nu își respectă angajamentele și termenele sunt depășite în lanț, întârzierea amplificându-se continuu. Iată de ce se acordă atât de multă importanță prezentei unor calități absolut necesare acestui tip de organizare a muncii, mai ales în sectoarele unde predomină sarcinile complexe.



Comunicativitatea și capacitatea de a interacționa eficient, de a răspunde operativ cerințelor altora, de a putea prelua creativ ideile din grup și de a oferi în același timp - și fără egoism - sprijin celorlalți, sunt principalele calități ale unui bun coechipier. Rabdarea și toleranța privind stilul ori neajunsurile celorlalți desăvâșesc acest profil psihologic. Disponibilitatea privind munca în echipă este o cerință curentă a anunțurilor de recrutare. Prezența calităților necesare sau, din contra, lipsa lor pot fi factori decisivi în angajarea personalului sau în menținerea acestuia într-o organizație. La început, majoritatea celor intervievați se declară ca fiind buni jucători de echipă, gata să facă față oricăror sarcini și dispuși să dialogheze oriunde, oricând și cu oricine, deschisi la ideile și sugestiile altora. Un simplu test de extraversie și comunicare poate însă infirma aceste afirmații, profilând o persoană care lucrează mai bine individual și care preferă solitudinea. Iată de ce disponibilitatea exprimată trebuie să fie reală.

### **Sindromul Apollo**

Un fenomen extrem de interesant a fost descoperit în unele domenii de varf, în momentul când profesioniști străluciti, cu expertiză fără egal, au fost puși să lucreze în echipă. Formațiile compuse numai din persoane care individual (prin diverse teste și prin rezultatele obținute) au dovedit că sunt printre cele mai performante în domeniile lor de activitate, au fost întrecute la capitolul eficiență de altele cu mai puține varfuri. E bizar, dar adevărat: o echipă de lucru formată numai din premianți poate obține rezultate mai slabe decât alta formată din oameni de condiții diferite sau în componență careia intra mai puține persoane de foarte mare valoare profesională, dar cu mai multe calități de coechipier. Motivatia acestui paradox este că specialiștii pierd prea mult timp în încercarea de a-și impune fiecare punctul de vedere. Atenți la cele mai mici detalii și sensibili la elemente de finete, fiecare găsește infinite contraargumente la un mod sau altul de acțiune. Urmarea este că se discută mult și se face puțin. Deciziile se iau greu, iar consensul deplin nu se întrunește niciodată. Contrar adevărului unanim recunoscut, o echipă deosebit de eficientă nu poate fi realizată numai din mari individualități. Acest fenomen din domeniul managementului resurselor umane este denumit Sindromul Apollo. Ecuația sa reprezentativă este:  $1+1+1+1=2!$  Denumirea sindromului a fost



data in incercarea de a evidentia rolul celor care, in programele Apollo de cucerire a Lunii, aparent au avut contributii neinsemnate. Astfel, specialistii NASA erau deseori nevoiti sa ramana nopti in sir sa lucreze pentru a-si termina treaba la timp.

### **Programe si antrenori de team-building**

A pune pur si simplu oamenii impreuna si a le da un sef si un obiectiv este o conditie necesara, dar nu si suficienta. Din acest motiv au aparut in marile organizatii programe de team-building, adica programe de construire a echipelor de lucru, al caror rol este acela de a realiza acea sudura profunda dintre oameni care, fara a distruge individualitatea, topeste rezistentele si tendintele separatiste. Specialistii/antrenorii in team-building ajuta membrii unui grup sa devina o echipa prin variate si ingenioase metode, tehnici si proceduri, care apropie oamenii si ii invata sa lucreze impreuna, definindu-i fiecaruia un rol precis. A neglija rolul oricarui angajat, indiferent de conditia si pregatirea acestuia, este din start o greseala. Chiar si cei aparent neinsemnati isi au rolul lor si trebuie respectati si valorizati ca atare. Individualitatile tind, in mod obisnuit, sa-si asume rolul de lideri, de coordonatori si diriguitori ai intregului proces. Dar rolurile dintr-o echipa trebuie sa fie complementare si alternative. Iata de ce team-buildingul este un proces foarte complex, menit sa demitizeze rolul de lider si sa ajute fiecare membru al unui grup de lucru sa isi gaseasca adevaratul loc.

Rolul antrenorului in team-building este esential. Cele mai elocvente dovezi se regasesc in domeniul fotbalului de performanta, care a devenit in ultimii ani un business deosebit de profitabil. Patronii cluburilor ofera sute de milioane de dolari pentru a racola valorile, adica jucatori de talie mondiala. Nu intotdeauna staff-ul consiliului director stie sa aleaga si cel mai bun antrenor, care sa puna in valoare talentele de exceptie incredintat

## **Prevenirea accidentelor si imbolnavirilor in cazul responsabililor cu curatenia**

Responsabilii cu curățenia lucrează în toate sectoarele industriale și locurile de muncă, de la



hoteluri la fabrici și ferme. Aceștia lucrează în interior și în aer liber, inclusiv în locuri publice. Deseori, lucrează noaptea sau devreme dimineața, câteodată solitar. Responsabilii cu curățenia se regăsesc în orice locație și activitatea pe care o prestează este de importanță esențială.

1 Responsabilii cu curățenia pot fi angajați în mod direct, lucrând la sediul angajatorului sau pot lucra la un amplasament condus de un terț. Aceștia pot fi angajați în serviciile publice, în întreprinderi private sau pot fi angajați pe cont propriu. Responsabilii cu curățenia pot de asemenea să fie angajați de un contractor, care lucrează în mai multe locații pe parcursul săptămânii.

Serviciile de curățenie contractate prin contract sau serviciile industriale de curățenie reprezintă o piață de milioane de euro, unde sunt angajați milioane de lucrători la nivelul Europei.

Majoritatea responsabililor cu curățenia sunt femei și lucrează cu jumătate de normă. Un procentaj semnificativ din numărul lucrătorilor provin din rândul minorităților etnice

2. Rotația personalului este în general ridicată, determinată de nivelul crescut al ocupării personalului, prin contracte temporare și pe durată determinată

3. Aceste modele demografice și de ocupare a forței de muncă îngreunează asigurarea nivelului de securitate și de sănătate al responsabililor cu curățenia.

### **Despre acest E-Fact**

Responsabilii cu curățenia sunt descriși cel mai bine în funcție de sarcinile pe care le îndeplinesc, decât ca un sector sau un grup. Sarcinile obișnuite includ curățarea suprafețelor – spălarea, ștergerea prafului, utilizarea aspiratorului, lustruirea podelelor și a suprafețelor de lucru – și activitățile casnice de rutină. În timp ce activitățile de curățare pot include sarcini precum spălarea ferestrelor și a străzilor, în cadrul acestui buletin informativ ne vom referi la prevenirea rănirii lucrătorilor salariați care efectuează sarcini de curățenie generală.

Acest buletin informativ vizează informarea angajatorilor, responsabililor, lucrătorilor și a reprezentanților acestora, mai ales a persoanelor implicate în cadrul activității întreprinderilor



mici și mijlocii (IMM-uri), în legătură cu pericolele pe care le presupune activitatea de curățare și de prevenire a rănirii responsabililor cu curățenia. Ar trebui observat faptul că, deoarece lucrează în toate tipurile de locuri de muncă, nu este posibilă acoperirea tuturor problemelor care apar. Cititorii ar trebui să verifice legislația relevantă din propriile lor state membre și, în cazul în care au dubii, vor căuta asistență suplimentară din partea organismelor relevante.

### **Pericolele și riscurile cu care se confruntă responsabilii cu curățenia**

Pericolele și riscurile la care sunt expuși responsabilii cu curățenia depind de locul de muncă unde se efectuează curățenia. Tipul locului de muncă va implica următoarele:

- ce materiale conținute în deșeuri sunt curățate; de exemplu, praful de lemn provenit din atelierele de dulgherie sau sângele din spitale
- ce suprafețe sunt curățate; de exemplu, podelele din beton de la locațiile industriale sau piatra șlefuită din holurile clădirilor de birouri
- substanțele utilizate la curățare; de exemplu, substanțele de înălbire sau solvenții
- ce echipamente de lucru se folosesc în activitatea de curățare.

### **Lucrătorii care se ocupă de serviciile de curățare pot suferi:**

- alunecări, împiedicări, căderi, mai ales când efectuează „o activitate care implică utilizarea apei”
- afecțiuni musculo-scheletice (AMS), prin efectuarea unor sarcini repetitive sau de manipulare manuală
- expunerea la substanțe periculoase, provenite de la materialele din deșeurile curățate sau de la substanța care se folosește la curățat
- afectarea prin intermediul problemelor de ordin psihosocial, precum stresul legat de locul de muncă, intimidarea (hărțuirea) și violența
- accidentele care implică echipamentul de lucru, precum prinderea degetelor în mașini sau șocurile electrice
- modalitățile de lucru, precum lucrul în ture sau programul prelungit.



Angajatul persoanei responsabile cu curățenia are responsabilitatea de a identifica și de a evalua potențialul de rănire și de a identifica măsurile necesare pentru prevenirea rănirii sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de reducere a riscului apariției rănirii. Acest proces este denumit evaluarea riscurilor.

### **Evaluarea riscurilor în cazul responsabililor cu curatenia**

Scopul procesului de evaluare a riscurilor constă în identificarea tuturor riscurilor care ar putea cauza rănirea lucrătorilor și în punerea în aplicare a măsurilor eficiente de protejare a acestora. Pentru protejarea responsabililor cu curățenia împotriva accidentelor și îmbolnăvirilor, angajatorul trebuie să se străduiască și să adapteze măsurile de prevenție și de intervenție la locul de muncă.

Angajatorii au obligația legală de protejare a securității și sănătății forței de lucru folosite. Angajatorul trebuie să evalueze riscurile implicate de gradul de securitate și sănătate de la locul de muncă și ulterior să îmbunătățească standardele de securitate și de sănătate pentru toți angajații (și pentru oricare alte persoane) care pot fi rănite. În cazul în care angajații provenind de la doi angajatori lucrează împreună, angajatorii trebuie să asigure coordonarea lucrului. Prin urmare, o bună evaluare a riscurilor ar trebui să motiveze alegerea echipamentului de lucru și a detergenților de curățare, a măsurilor individuale de protecție, instruirea forței de muncă și organizarea muncii, în colaborare cu proprietarul sau cu operatorul locației care urmează a fi curățată.

Evaluarea ar trebui să acopere toate operațiunile standard și ar trebui să reflecte activitatea care se efectuează în toate cazurile. Pentru asigurarea luării în considerare a fiecărui aspect presupus de locul de muncă, lucrătorii ar trebui implicați în cadrul procesului de evaluare a riscurilor.

- un pericol poate fi orice sursă potențială de vătămare – materiale, echipamente, metode sau practici de muncă
- un risc este probabilitatea, mică sau mare, ca o persoană să fie vătămată ca urmare a unui pericol.



Principiile directe care ar trebui luate în considerare pe parcursul procesului de evaluare a riscurilor pot fi împărțite într-o serie de etape.

### **Etapa 1: identificarea pericolelor și a persoanelor expuse**

Identificarea surselor posibile de vătămare la locul de muncă și a lucrătorilor care pot fi expuși. Având în vedere varietatea activităților de curățenie, în acest document pot fi menționate doar principalele pericole implicate. Totuși, este important ca, prin intermediul procesului de evaluare a riscurilor, să se identifice pericolele de la fiecare loc de muncă, cu potențial special de vătămare a lucrătorilor.

#### **Principalele pericole cuprind:**

- alunecările, împiedicările și căderile din cauza suprafețelor umede sau a cablurilor de alimentare neasigurate
- substanțele periculoase: detergenți de curățare, dar de asemenea și substanțele produse la locația respectivă; de exemplu, pulberile
- riscuri biologice provenite de la materialele infecțioase și de la curățarea cu aspiratorul; de exemplu, alergeni din praf, și anume acarieni
- echipamentul de muncă: echipamentul care este curățat sau echipamentul folosit în activitatea de curățare
- afecțiunile musculo-scheletice din cauza activității repetitive și a manipulării manuale, agravate de vârsta medie ridicată a forței de muncă
- condiții umede de muncă
- lucrul în locuri de muncă izolate: verificați dacă există posibilități de intervenție în caz de accidente
- probleme de ordin psihosocial, precum violența, hărțuirea sexuală sau intimidarea
- modalitatea de muncă: intensificarea activității și organizarea muncii.

În cazurile în care angajatorul solicită prezența persoanelor responsabile cu curățenia la alte locuri de muncă, există necesitatea unei cooperări la nivelul acestora, în vederea asigurării



protecției tuturor lucrătorilor pe durata activităților de curățenie – în cazul persoanei responsabile cu curățenia care lucrează la locul de muncă al altui angajator și pentru evitarea rănirii celorlalți lucrători, ca urmare a activității responsabililor cu curățenia.

### **Etapa 2: evaluarea riscurilor și clasificarea acestora în ordine prioritară**

Evaluarea riscurilor existente – gravitatea sau probabilitatea acestora, de exemplu – și clasificarea acestora în ordine prioritară. Este esențial să se acorde prioritate activităților care vizează eliminarea sau prevenirea riscurilor.

Următoarea etapă din cadrul procesului constă în evaluarea riscurilor. După efectuarea unei evaluări a riscurilor, măsurile de control trebuie puse în aplicare în conformitate cu ierarhia existentă.

### **Etapa 3: stabilirea acțiunilor preventive**

Identificarea măsurilor corespunzătoare pentru eliminarea sau ținerea sub control a riscurilor. Măsurile preventive ar trebui luate în considerare în funcție de cerințele juridice relevante.

#### **În cazurile în care este posibil, riscurile ar trebui eliminate, precum urmează:**

- înlocuirea curățării prin metode umede cu metodele uscate de curățenie, pentru eliminarea riscurilor de alunecare
- folosirea unor echipamente cu baterie, pentru eliminarea riscurilor de împiedicare din cauza cablurilor de alimentare.

#### **În cazul în care acest lucru este posibil, pericolul ar trebui înlocuit cu o situație cu potențial mai redus de pericol. De exemplu, acest lucru se poate realiza în felul următor:**

- înlocuirea detergenților agresivi de curățare cu detergenți de curățare mai puțin agresivi
- înlocuirea perilor manuale cu perile automate, pentru reducerea riscului de producere a afecțiunilor musculo-scheletice.



Ar trebui implementate măsuri colective, conform cărora măsurile individuale de protecție să fie folosite doar în ultimă instanță, când riscurile nu pot fi prevenite sau controlate prin intermediul altor măsuri.

#### **Etapa 4: adoptarea unor măsuri concrete**

Adoptarea măsurilor de prevenire și de protecție pe baza unui plan care stabilește ordinea de prioritate (mai mult ca sigur, nu toate problemele pot fi rezolvate imediat), persoanele responsabile și termenele de realizare, precum și mijloacele alocate pentru punerea în aplicare a măsurilor.

Strategiile de prevenire și de intervenție ar trebui derulate inițial la nivelul companiei, pentru protejarea întregii forțe de muncă. Exemplele de strategii de intervenție la nivelul companiei cuprind:

- furnizarea de informații și de instruire privind produsele și echipamentele de ridicare și de manipulare;
- etichetarea corectă a tuturor substanțelor folosite de către responsabilii cu curățenia, instruirea și informarea acestora cu privire la utilizarea substanțelor în condiții de siguranță și disponibilitatea echipamentelor individuale și a îmbrăcăminte de protecție, unde este cazul;
- obținerea fișelor de date de siguranță de la producător pentru toate produsele și înțelegerea de către persoanele responsabile cu curățenia a riscurilor și a măsurilor de control privind diferite produse de curățare;
- testarea și examinarea frecventă a echipamentelor electrice, pentru prevenirea riscurilor implicate, de exemplu, în cazul cablurilor de alimentare care traversează podele umede;
- informarea și instruirea responsabililor cu curățenia privind riscurile de incendiu, măsurile de prevenire și de evacuare în caz de incendiu, precum și testarea alarmelor de incendiu pe durata activității responsabililor cu curățenia, astfel încât aceștia să recunoască sunetul de alarmă în caz de urgență; această procedură trebuie repetată la fiecare locație ce urmează a fi curățată;
- folosirea de încălțăminte aderentă sau recomandarea/încurajarea folosirii de încălțăminte aderentă, de preferință din material izolator electric, precum cauciucul;



- furnizarea de instrucțiuni scrise privind practicile de lucru preferate și validate;
- dezvoltarea de proceduri de întreținere pentru echipamentul de lucru folosit; de exemplu, privind verificarea și întreținerea cărucioarelor și a echipamentelor mecanice de ridicat;
- utilizarea produselor de curățare a podelelor care protejează împotriva pericolelor reprezentate de alunecarea pe durata procesului de curățare;
- clienții trebuie să asigure iluminarea și ventilarea adecvată pe durata operațiunilor de curățare, când acestea se derulează în afara orelor de program;
- utilizarea dispozitivelor de compactare a gunoiului se face exclusiv de către personalul instruit în acest scop;
- evitarea folosirii substanțelor de curățare a ferestrelor, a substanțelor de îndepărtare a petelor de pe covoare și a substanțelor universale de curățare pe bază de butoxietanol, a substanțelor de curățare sanitare care conțin acid clorhidric sau acid fosforic, hidroxid de sodiu (puternic degresant) și produse pe bază de etanolamină, precum agenți decapanți de degresanți pentru finisarea podelelor.

Lucrătorii trebuie informați cu privire la riscurile existente și la metodele de protecție împotriva acestora. De asemenea, când se tratează un risc, este important să se verifice că nu se creează alte riscuri.

### **Etapa 5: monitorizarea și revizuirea**

Evaluarea trebuie revizuită la intervale regulate, pentru a se asigura o actualizare permanentă. Revizuirea trebuie realizată ori de câte ori se produc schimbări semnificative în cadrul organizației sau ca urmare a concluziilor cercetării unui accident de muncă sau a unui „accident evitat în ultima clipă”.

După punerea în aplicare a măsurilor de prevenire, acestea ar trebui verificate dacă funcționează în mod adecvat. Responsabilii sunt în măsură să verifice zilnic eficacitatea măsurilor de control. Anumiți lucrători vor fi supuși unei monitorizări a stării de sănătate, în funcție de condiția acestora, de statul membru sau de pericolele la care au fost expuși.



## **Cerințe legislative și măsuri strategice**

Nivelul minim al standardelor de protecție a lucrătorilor este stabilit prin directivele europene. Acestea au fost transpuse în dreptul național al statelor membre. Cea mai importantă este directiva cadru (89/391/CEE), care prevede procesul de evaluare a riscurilor și ierarhia măsurilor de prevenire pe care angajatorii sunt obligați să se adopte. La sfârșitul acestui document sunt enumerate câteva dintre cele mai importante directive. Verificați legislația în vigoare emisă de autoritățile naționale din statul în care aveți sediul; directivele stabilesc standardele minime – este posibil ca statul membru unde vă aflați să prevadă măsuri mai stricte.

Este posibil ca multe standarde, precum ISO și CEN să se aplice de asemenea și în cazul responsabililor cu curățenia. Acestea furnizează informații tehnice detaliate privind organizarea locurilor și echipamentelor de lucru; de exemplu, standarde privind expunerea la vibrații.

## **Soluții la locul de muncă**

### **Efectuarea serviciilor de curățare pe durata zilei**

Activitatea de curățenie este deseori prestată de personal angajat cu fracțiune de normă și se efectuează în afara programului normal de lucru, dimineața devreme, seara sau noaptea. Aceste ore de lucru și chimburile neregulate pot duce la creșterea riscului de rănire a responsabililor cu curățenia (de exemplu, în cazul în care lucrătorul muncește noaptea sigur). Precum s-a demonstrat în unele state membre, activitatea de curățare nu trebuie neapărat să fie efectuată în afara orelor de program, iar, în cazurile unde această sugestie a fost pusă în aplicare, s-a ajuns la concluzia că activitatea de curățenie efectuată pe durata zilei a fost benefică pentru lucrători, dar și pentru întreprinderile din postura de client, de exemplu, prin intermediul unei reacții mai rapide în cazul scurgerilor.

## **Inovarea**

Activitatea de curățare este considerată ca o ocupație cu un statut redus. Există mai mulți factori care contribuie la formarea acestei percepții larg răspândite. Unul dintre aceștia constă



în folosirea frecventă a celor mai tradiționale metode și instrumente. Există tendința ca îmbunătățirea proiectării ergonomice să se facă simultan cu introducerea unor metode, echipamente și mașini de lucru noi, sofisticate și mai sistematice. Prin urmare, munca poate deveni mai atractivă pentru un număr mai mare de lucrători. Prin îmbunătățirea prestigiului activității de curățare, ca ocupație și nivel de satisfacție în muncă, s-ar putea obține creșterea productivității, prin susținerea unui mediu de lucru mai sănătos, de calitate superioară.

## Prevenirea vătămării lucrătorilor din sectorul curățeniei

---

În fiecare loc de muncă se desfășoară activități de curățenie. Industria curățeniei este un sector în plină expansiune, care face din ce în ce mai des obiectul procedurilor de achiziții de servicii.

Deși există unele întreprinderi foarte mari în domeniul curățeniei, sectorul este dominat de întreprinderi mici, multe dintre acestea având sub 10 angajați.

Curățenia este o sarcină importantă care, atunci când este efectuată corect, poate reduce atât riscurile legate de sănătatea și securitatea lucrătorilor, cât și costurile întreprinderii, în special prin prelungirea duratei de viață a echipamentelor și mobilierului de la locul de muncă și prin menținerea pardoselilor în stare bună. În anumite sectoare, cum ar fi sectorul alimentației și cel al serviciilor de catering, curățenia necorespunzătoare poate cauza falimentul unei întreprinderi.

Agenția Europeană pentru Sănătate și Securitate în Muncă a publicat un raport care vizează prevenirea vătămării lucrătorilor din domeniul curățeniei. Acest raport, care poate fi descărcat gratuit de pe site-ul internet al agenției, analizează provocările legate de îmbunătățirea sănătății și securității lucrătorilor din domeniul curățeniei și examinează măsurile adoptate pentru atingerea acestui obiectiv.

**Pericole frecvente, riscuri și consecințe din punctul de vedere al sănătății:**



- risc de alunecări, împiedicări și căderi, în special atunci când pardoseala este umedă;
- risc de afecțiuni musculo-scheletice (AMS), de exemplu în urma transportării unor greutăți sau efectuării unor activități repetitive;
- expunerea la substanțe periculoase prezente în agenții de curățare;
- expunerea la substanțe periculoase care sunt curățate, care pot include pericole biologice precum mușecaiul sau deșeuri biologice umane;
- aspecte de ordin psihologic, inclusiv stres generat de muncă, violență și hărțuire;
- riscuri precum cel de electrocutare, cauzate de echipamentele de muncă.

#### **Afecțiunile frecvente generate de muncă recunoscute în rândul lucrătorilor din sectorul curățeniei includ:**

- vătămări provocate prin alunecări și căderi;
- afecțiuni musculo-scheletice;
- stres legat de muncă, anxietate și tulburări ale somnului;
- boli de piele, precum dermatita de contact și eczemele;
- afecțiuni respiratorii, inclusiv astmul și
- boli cardiovasculare.

#### **Curățenia efectuată în timpul zilei**

Activitatea de curățenie se desfășoară de multe ori în afara programului normal de lucru, de obicei dimineața devreme, seara

sau în timpul nopții. Lucrătorii pot fi angajați cu contracte de muncă cu timp parțial sau cu contracte de muncă pe perioadă

determinată și pot cumula mai multe activități. Acest mod de lucru poate conduce la riscuri pentru sănătatea și securitatea lucrătorilor. În timp ce în unele locuri de muncă activitatea de curățenie nu se poate desfășura în timpul programului normal de lucru, în multe alte situații



acest lucru ar putea fi realizat – iar această schimbare ar putea fi benefică pentru societatea care prestează serviciile de curățenie, pentru lucrător și pentru client.

O întreprindere de curățenie suedeză a experimentat un program de efectuare a curățeniei în timpul zilei împreună cu un client – un important grup bancar. Curățenia a fost inițiată după ce s-a efectuat instruirea tuturor lucrătorilor din cadrul societății de curățenie.

Clientul a beneficiat de o mai bună calitate a serviciilor determinată de contactul direct dintre client și lucrători, societatea de curățenie a beneficiat de reducerea rotației personalului, deoarece acesta prefera munca în timpul zilei, iar lucrătorii au avut de câștigat prin creșterea satisfacției în exercitarea sarcinilor de muncă și prin condiții de muncă mai sigure și mai sănătoase.

### **Evaluarea riscurilor**

Activitățile de curățenie sunt rar considerate ca activități esențiale în întreprinderi. Aceasta poate avea ca rezultat o lipsă de conștientizare a pericolelor și riscurilor aferente și, astfel, neefectuarea unei evaluări adecvate a riscurilor și neluarea unor măsuri de prevenire a acestora.

Evaluarea riscurilor este esențială pentru asigurarea sănătății și securității în muncă, iar prevenirea efectivă poate fi realizată printr-o abordare în cinci etape:

- identificarea pericolelor și a persoanelor expuse;
- evaluarea riscurilor și clasificarea acestora în ordinea de prioritate;
- determinarea măsurilor de prevenire;
- luarea măsurilor de prevenire;
- monitorizarea și controlul eficacității măsurilor, pentru a se asigura că măsurile de prevenire funcționează efectiv (1).



Subcontractarea serviciilor de curățenie poate crea dificultăți suplimentare, deoarece clientul și societatea de curățenie trebuie să stabilească o legătură pentru a asigura identificarea, eliminarea sau controlul riscurilor.

### **Mesajele pe care le transmite raportul pot fi rezumate după cum urmează:**

- selectați serviciile de curățenie în funcție de valoare și nu de preț;
- optați pentru servicii de curățenie efectuate în timpul zilei;
- respectați lucrătorii din sectorul curățeniei și munca pe care o prestează aceștia – dacă activitatea lor nu este desfășurată în mod corespunzător, întreprinderea poate avea de suferit;
- trebuie să considerați curățenia ca o sarcină importantă care poate expune lucrătorii la pericole și riscuri specifice;
- evaluați riscurile cu care se confruntă lucrătorii din sectorul curățeniei și puneți în aplicare măsuri preventive;
- discutați informațiile referitoare la securitate cu toate părțile relevante, care pot include clientul, societatea de curățenie, proprietarul clădirii și lucrătorii înșiși.

### **STANDARDE DE ASIGURARE A CALITĂȚII, PROTECȚIEI MUNCII ȘI PROTECȚIEI MEDIULUI**

Personalul care va desfășura activități de curățenie va avea dosar, cu toate analizele cerute pentru lucrul în domeniul igienizării și dezinfectării spațiilor cu un grad ridicat de pericol de infecții microbiene

Materialele și dezinfectanții utilizați vor fi agreeți de Direcția de Sănătate Publică Municipiul București și Ministerul Sănătății și vor avea certificate de conformitate.

Furnizorul de servicii de curățenie va asigura necesarul de materiale și dezinfectanți ce vor fi utilizați conform normelor în vigoare.



Furnizorul de servicii de curățenie va prezenta certificate și respectiv autorizații prin care se atestă respectarea anumitor standarde de asigurare a calității, protecția mediului și protecția muncii, după cum urmează:

Întreg personalul utilizează obligatoriu în timpul lucrului îmbrăcăminte și încălțăminte profesionale (uniforme) curate, reprezentative pentru imaginea firmei, iar atunci când este cazul echipament de protecție.

Echipamentele de protecție sunt furnizate personalului de către societate, acoperă nevoile personalului și cerințele regulamentelor societății în funcție de sezon și se conformează standardelor europene în ceea ce privește calitatea execuției și capacitatea de a-și îndeplini rolul de protecție.

Ținuta obișnuită de lucru este de ajuns în majoritatea cazurilor. Cel mai adesea se folosesc mănuși și încălțăminte de protecție, dar și dispozitive de protecție împotriva zgomotului și respiratorii.

Dacă operațiunile specifice implică activitatea în spații cu umiditate foarte ridicată se folosesc șorțuri sau pelerine din plastic.

În spațiile cu foarte mult praf se folosesc filtre respiratorii și un acoperământ impermeabil pentru cap. Filtrele de protecție împotriva prafului se împart în trei categorii, în funcție de eficiența lor, după cum urmează:

- **FFP1 protejează împotriva prafului puțin activ, cum ar fi cel de la curățenie**
- **FFP2 oferă aceeași protecție, dar în plus și împotriva prafului de mușcături și gazelor metalice de la sudura electrică ;**
- **FFP3 protejează în plus împotriva prafului otrăvitor, bacteriilor și virusilor.**

Se folosesc dispozitivele de protecție la zgomot de unică folosință (dopuri speciale) atunci când intensitatea sonoră depășește 85 dB pentru perioade scurte de timp. În cazul în care activitatea se desfășoară pentru perioade lungi de timp în spații foarte zgomotoase (de exemplu în

industrie, aeroporturi, etc) cu niveluri de peste 96 dB personalul folosește obligatoriu dispozitive emisferice de protecție.

Dacă se lucrează cu aer presiune sau se pulverizează diferite chimicale cu efect iritant, personalul. utilizează ochelari și măști de protecție.

Operațiunile care se desfășoară în zone cu risc de cădere, la înălțime sau alte asemenea zone, sunt efectuate numai de personal. cu pregătire specială, testat și autorizat pentru lucrul la înălțime și echipament corespunzător cu hamuri, centuri, corzi de siguranță, etc

## Prestarea serviciilor de curatenie de intretinere

---



**Curatenie de intretinere se realizeaza in functie de cerintele clientilor, de regula o data la 2 sau 3 zile sau o data pe saptamana, inainte sau dupa programul de lucru in cazul birourilor, spatiilor comerciale sau locatiilor unde se desfasoara activitati. Curatenie de intretinere cuprinde urmatoarele operatiuni :**

- maturarea umeda a pavimentelor in holuri, birouri, grupuri sanitare, scari, incepand din capatul opus usii;
- sters cu lavete umede a pervazurilor , meselor, usilor , birourilor ;
- spalarea cu detergent a chiuvetelor si oglinzilor ;
- strangerea gunoiului si a rezidurilor menajere si depozitarea acestora in saci menajeri negri legati la gura ;

- spalarea pavimentelor cu detergent parfumat in recipient cu spalator pentru holuri si scari;
- spalarea pavimentelor cu detergent adecvat tuturor suprafetelor ( parchiet masiv sau laminat, gresie, marmura, linoleum, etc)
- aspirat suprafete mochetate cu aspiratoare profesionale, special concepute pentru birouri, foarte silențioase;
- golit cosuri de gunoi si scrumiere;
- sters balustrada ;
- curatat mobilier si usi de acces;
- dezinfectat si igienizat grupuri sanitare aferente birourilor (gresie,oglinzi, vase wc) ;
- aerisirea si odorizarea incaperilor si interioarelor;sters praful de pe mobilier cu produse antistatice;
- livrarea sacilor menajeri la ghiena de gunoi;
- maturat curte interioara si intrarea principala.

## Lavetele de microfibră curăță fără detergent sau soluții speciale

---



**Tehnologia actuală în materie de produse de curățenie a înlăturat mitul potrivit căruia curățenia se poate realiza în mod eficient numai cu lavete însoțite de acțiunea detergentilor. Mai exact, ultimele apariții în domeniu, lavetele de microfibră, pot curăța diverse suprafețe (lemn, sticlă etc.) fără a fi nevoie folosirea soluțiilor speciale, ele bazându-se în acțiunea lor pe acțiune mecanică și forță electrostatică. Fibrele lavetei sînt foarte subțiri și au o structură care le permite să îndepărteze murdăria și să o mențină. Spre**



deosebire de lavetele clasice, care nu curăță eficient în cazul unor suprafețe cu mici imperfecțiuni, cele de microfibră îndepărtează murdăria astfel: în cazul curățării uscate, **particulele de microfibră** sînt încărcate electrostatic, **deci atrag praful și murdăria între fibre**; atunci cînd e umezită, **microfibra strînge murdăria** printr-o acțiune capilară. În comparație cu lavetele din materiale textile tradiționale cu fibre preponderent din bumbac sau vîscoză, **fibrele sintetice** foarte subțiri acționează foarte eficient împotriva grăsimilor sau a **petelor unsuroase** (atît în cazul în care se curăță cu laveta uscată, dar și cînd aceasta este umezită).

**Aranjamentul fibrelor este aleator.** Unul din avantajele acestei aranjări îl constituie faptul că procesul de curățare uscată este mult mai rapid. Un alt avantaj îl reprezintă economisirea soluțiilor de curățat și obținerea unei suprafețe care se usucă foarte repede. Acest gen de curățare e determinat de dimensiunea picăturilor din lavetă. Picăturile mari lasă urme vizibile pe suprafețe, în timp ce microfibra eliberează picături mici de apă. Asta înseamnă că suprafața rămîne fără urme sau pete vizibile. Pot apărea însă probleme la suprafețele în aer liber sau poroase, în cazul în care murdăria este impregnată mai profund în suprafață. Există și pete sau locuri care nu pot fi curățate decît cu ajutorul **detergenților sau soluțiilor** (cuptoare de bucătărie, tigăi, spitale). Dar și în această situație **laveta de microfibră** conferă un proces de curățare mai eficient decît în cazul lavetelor din alte materiale. Atunci cînd este folosită uscată, laveta de microfibră e ideală pentru ștergerea prafului de pe suprafețe lucioase, de la sticlă pînă la oțel inoxidabil satinat.

Este adesea folosită și pentru ștergerea ecranelor LCD sau a computerelor. În stadiu umed, laveta e ideală pentru orice suprafață cu textură fixă și moderată: cu cît e mai fină suprafața, cu atît microfibra curăță mai bine. În viitor, rolul microfibreii se poate accentua. Deja proclamată drept cea mai mare inovație din domeniul curățeniei din ultimii 20 de ani, laveta de microfibră a fost testată în Japonia și s-a demonstrat că aceasta, în combinație cu apa, are capacitatea de a înlătura în proporție de 99,9 la sută bacteriile de stafilococi, care se întîlnesc în special în instituții publice, mai ales spitale.



Important! **Laveta de microfibră** nu provoacă alergii și poate fi folosită în domeniile hotelier, sanitar, industrial, educațional, construcții, birouri etc. Specialiștii în igienă profesională de la **Holdmann** pot recomanda lavete de microfibră în diverse culori și mărimi, în funcție de suprafețele ce urmează a fi curățate. Tehnologia cu microfibră poate fi prezentă și în alte instrumente folosite în **curățenie**, cum ar fi: **mănuși de curățat cu microfibră, mopuri și raclete**

## Curatenie ecologica fara detergenti si dezinfectanti

---

**Tehnovap a introdus pentru prima data in Romania tehnologii ecologice pentru curatenie fara detergenti si dezinfectanti, pe baza de vapori saturati.** 10 motive pentru utilizarea echipamentelor cu vapori saturati:

1. Curatata, dezinfecteaza si aspira suprafetele, fara a lasa umezeala sau reziduuri de murdarie;
2. Elimina utilizarea detergentilor si a dezinfectantilor pentru majoritatea aplicatiilor;
3. Reduc cu 80% consumul de apa, in comparatie cu metodele clasice de curatare;
4. Distrug microbii, bacteriile, mucegaiul si ciupercile de pe suprafetele contaminate;
5. Curata in profunzime, chiar si in locurile imposibil de ajuns prin metodele clasice, eliminand cele mai dificile murdarii, pete, reziduuri chimice;
6. Usor de utilizat pe toate tipurile de suprafete, datorita accesoriilor special concepute si patentate pentru diverse aplicatii;
7. Investitii initiale reduse, deoarece elimina necesitatea de a achizitiona echipamente diferite pentru suprafete diferite;
8. Costuri scazute de operare si mentenanta;
9. Reduc semnificativ durata si costurile activitatilor de curatenie, in comparatie cu metodele clasice;
10. Garanteaza indeplinirea celor mai ridicate standarde de igiena;

Echipamentele cu vapori sunt utilizate pentru curatenie si dezinfectie in hoteluri, restaurante, cafenele, spitale, cabinete medicale,hypermarketuri, teatre, cinematografe, industria carni, panificatie, spalatorii auto.

## Codul culorilor pentru universul curateniei

---



### **CODUL CULORILOR LA ECHIPAMENTELE DE CURATENIE**

Codul culorilor este principiul prin care se separa echipamente si proceduri de curatenie conform unei scheme de culori bine definite. Scopul acestui proces este acela de a preveni contaminarea prin incrucisare a diferitelor zone din casa,de la locul de munca,etc. Odata alese culorile,trebuie sa ramana stabile pentru functiile,echipamentele si zonele desemnate.Cu cat se aleg mai putine culori cu atat este mai usor de retinut si utilizat.Sunt suficiente 4 sau 5 culori.

### **Codul culorilor aprobat de U.E. este dupa cum urmeaza:**

**ROSU**=se utilizeaza pentru zonele de baie unde riscul de contaminare si infectii este foarte mare(vas de toaleta,pisoar)

**GALBEN**=pentru suprafete de baie cum este chiuveta,cada,dulap,oglinda,gresie,faianta,cabina de dus sau pentru sali de fitness,etc.

**ALBASTRU**=pentru suprafete generale cu risc scazut de contaminare cum ar fi instiutii publice(holuri,birouri)geamuri,pardoseli,etc



**VERDE**=pentru industria alimentara,zone unde se serveste sau se prepara mancare.

De exemplu,pentru a curata o pardoseala dintr-o institutie medicala-zona cu risc mare de contaminare-trebuie utilizat mop si galeata rosii.

**Urmand cateva "reguli de aur" veti putea oferi servicii de calitate la cele mai inalte standarde.**

- 1.Intotdeauna incepeti procesul de curatenie din zonele cele mai curate catre cele mai murdare si cu riscul cel mai mare de contaminare.
- 2.Mentineti codul culorilor ca parte integranta in procesul de formare si informare a personalului.
- 3.Concepteti un cod al culorilor simplu de utilizat,usor de retinut si bine inteles de agentii de curatenie.
- 4.Verificati periodic daca sistemul este eficient si utilizat corespunzator.

Competențele *agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport* se referă

- salubritatea vagoanelor de cale ferată, cu executarea operațiilor specifice vidanjare, curățare a spațiilor sanitare, a interiorului și exteriorului vagoanelor, în succesiunea presupusă de tipul salubrității efectuate;
- salubritatea mijloacelor de transport rutier, cu efectuarea operațiilor de curățire a exteriorului și interiorului acestora;
- curățarea incintelor, cu aplicarea zilnică sau periodică a operațiilor de curățire în succesiunea prestabilită prin instrucțiunile de lucru, cu utilizarea soluțiilor, materialelor și echipamentelor specifice în funcție de tipul curățeniei de efectuat;
- curățarea interioară a aeronavelor după sosirea din cursă, în corelație cu graficul de zbor, precum și curățarea periodică generală a acestora, la cererea beneficiarilor

**Serviciile de curatenie pot cuprinde:**



## CURATENIA DUPA CONSTRUCTOR

La sfarsitul oricarui santier, inainte de a se preda spatiul, se impune o curatenie dupa constructor.

- ◆Curatarea tuturor urmelor ramase in urma santierului
- ◆Curatarea geamurilor si a ramelor interioare si exterioare
- ◆Aspirarea si curatarea tuturor suprafetelor
- ◆Curatarea mecanica a pardoselilor
- ◆Colectarea si evacuarea din cladire, a deseurilor rezultate in urma santierului

## CURATENIA GENERALA

La un anumit interval, stabilit de proprietar, o curatenie generala este binevenita. Aceasta cuprinde

- ◆Aspirarea tuturor suprafetelor (verticale si orizontale);
- ◆Curatarea ramelor geamurilor, tocurilor usilor, feronerie, prize, intreruptoare;
- ◆Spalarea geamurilor interioare / exterioare accesibile;
- ◆Stergerea corpurilor de iluminat, ornamente;
- ◆Stergerea peretilor placati;
- ◆Stergerea caloriferelor;
- ◆Stergerea mobilierului, aparaturii de birou;
- ◆Aspirarea / spalarea mochetelor, pardoselilor;
- ◆Spalarea si desinfectarea grupurilor sanitare (usi, pereti, chiuvete, oglinzi, armaturi, wc);
- ◆Golirea cosurilor de gunoi si spalarea acestora;
- ◆Splarea pardoselilor neacoperite;
- ◆Evacuarea gunoiului.

## CURATENIA ZILNICA SPATIILOR INTERIOARE . Cuprinde



### **Zona birouri**

- ◆Aspirarea tuturor pardoselilor;
- ◆Splarea manuala a tuturor pardoselilor;
- ◆Stergerea prafului de pe rame, pervazuri;
- ◆Stergerea prafului de pe mobilier, aparatura birou;
- ◆Golirea cosurilor de gunoi;
- ◆Odorizarea incaperilor.

### **Zona scari, terase**

- ◆Aspirarea pardoselilor;
- ◆Splarea pardoselilor;
- ◆Stergerea balustardelor.

### **Zona lifturi**

- ◆Stergerea peretilor, oglinzilor;
- ◆Aspirarea pardoselilor.

### **Zona grupuri sanitare**

- ◆Stergerea usilor, peretilor;
- ◆Stergerea oglinzilor, armaturilor;
- ◆Curatarea chiuvetelor;
- ◆Curatarea vaselor de wc, pisoare;
- ◆Completarea hartiei igienice, sapun lichid, prosoape de hartie;
- ◆Odorizarea incaperilor.

### **CURATENIE ZILNICA SPATII EXTERIOARE**

Spatiile exterioare sunt la fel de importante ca si cele interioare. Curatenia cuprinde :

- ◆Maturat alei, trotuare, parcuri ( manual sau mecanizat );
- ◆Colectarea gunoiului;



- ◆Intretinere spatii verzi;
- ◆Deszapezire;
- ◆Imprastiere material antiderapan;
- ◆Combaterea poleiului.

#### SPALAREA SUPRAFETELOR VITRATE

Sticla este cea care face legatura intre interior si exterior.

- ◆Spalarea suprafetelor vitrate accesibile;
- ◆Spalarea suprafetor vitrate cu acces dificil, utilizand echipe de alpinisti utilitari, cu atestat.

#### SPALAREA TROTUARELOR RULANTE SI SCARI RULANTE

Spalarea trotuarelor rulante si a scarlor rulante se face cu aparatura profesionala dotata cu rezervor detergent, rezervor apa muradra, perii transversale si perie laterala.

### Masini si echipamente destinate realizarii curateniei

#### CHIPAMENTE ȘI MAȘINI DE CURĂȚENIE

##### **Echipamente pentru curățenia manuală**

**Scule și utilaje cu acționare manuală:** cărucioare pentru curățenie, găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, mături, fârașe etc..

Se urmareste:

Natura murdăriei: aderentă/neaderentă, hidrosolubilă/nehidrosolubilă, emulsionabilă/solubilă cu dizolvant/cu posibilitate de descompunere din punct de vedere chimic

Tipul suprafeței de curățat: suprafețe lavabile moi ( mochete, covoare etc.), suprafețe lavabile tari ( gresie, marmură, PVC, linoleum etc. ), pereți interiori etc.

Scopul urmărit:curățire calcar, rugină, grăsimi și cruste în bucătării, ulei și grăsimi în ateliere



industriale, ceară și resturi de soluții pentru tratarea pardoselilor etc

**Accesorii folosite :** rezerve pentru mopuri, raclete, sisteme pentru curățat geamuri etc.

**Spații de curățat:** birouri, incinte industriale, vagoane de cale ferată, avioane etc.

**Materiale :** cârpe, lavete, bureți etc

**Substanțe specifice:** produse acide, produse alcaline, diluanți etc.

**Utilaje cu acționare electro-mecanică:** aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli etc

Se identifica:

Natura suprafeței de curățat: suprafețe lavabile moi ( mochete, covoare etc.), suprafețe lavabile tari ( gresie, marmură, PVC, linoleum etc. ), pereți interiori etc.

Operații de curățenie: aspirare uscată sau umedă, curățare cu spumă, curățare umedă etc.

Spații de curățat: incinte ( reședințe, birouri, sectoare industriale și administrative ), vagoane de cale ferată, avioane etc.

Accesorii folosite : furtune de golire, cleme de prindere, filtre de apă și aer, lamele, raclete, cuve, rezervoare, discuri, perii etc.

Natura murdăriei: aderentă/neaderentă, hidrosolubilă/nehidrosolubilă, emulsionabilă/solubilă cu dizolvant/cu posibilitate de descompunere din punct de vedere chimic

Substanțe specifice: produse acide, produse alcaline

### ***Gama de variabile:***

Utilaje acționate prin motoare cu ardere internă: mașini de măturat, utilaje pentru dezăpezire, utilaje de curățat cu jet de lichide sub presiune etc

Condiții specifice: folosirea mașinilor în parametrii indicați de producători, verificarea temperaturii mediului ambiant la pornirea motorului (pentru măturătoarele industriale ) etc

Parametrii specifici de pornire: nivelul uleiului, nivelul combustibilului.



Degajarea zonei de curățat: înlăturarea gunoaielor dure și voluminoase

Starea motorului: oprit și rece

Scopul utilizării: curățare industrială, dezăpezire etc.

Condiții generale de utilizare: interdicție de colectare a reziduurilor calde ( pentru măturătoarele

industriale ), interdicție de curățare a suprafețelor cu gunoaie voluminoase ( pentru mașinile de curățat zăpada ) etc.

Condiții de mediu: temperatura mediului ambiant la pornire/funcționare, spațiul de curățat ( interior/exterior )

Reguli specifice de utilizare: operare de către un singur utilizator special instruit, reglarea înălțimii cuvei, condiții de vizibilitate, viteza de lucru, mersul înapoi, reglarea dispozitivelor de aruncare a zăpezii, lucrul în pante, interdicții privind transportul altor persoane și remorcarea de către alte vehicule etc

Reguli privind staționarea: ridicare perii, oprirea motorului, activarea frânei de mână, dezactivarea tuturor comenzilor

- **Alte dispozitive manuale de curățenie**

### **Echipamente pentru curățenia manuală**

- **Lavete** Suprafețele se șterg cu lavete uscate, umede, foarte umede sau ude. În funcție de utilizare, lavete se împart în lavete pentru pardoseală, geamuri sau mobilă. În funcție de materialul din care sunt confecționate, lavetele se împart în lavete țesute, tricotate, ne-țesute, din fibre active, din micro-fibre, piele din căprioară sau buret. În funcție de durabilitatea lor ele se împart în lavete durabile sau de unica folosință.



- **Mopuri** Un mop este o unealtă multifuncțională, putând fi folosit pentru ștergerea pardoselilor, pereților, tavanelor, a mobilei sau pentru aplicarea unor produse de lustruire.
- **Storcătoare** Storcătoarele se folosesc pentru a stoarce mopurile ude, tălpii și lavetele. Apa în exces este stoarsă din lavete și mopuri înainte de a se ajunge în zonele care trebuie curățate. Storcătorul se poate instala și pe cărucior.
- **Lame de cauciuc** Lamele de cauciuc se folosesc pentru a aduna apa de pe pardoseli, pereți și ferestre pentru ștergerea umedă, foarte umedă și udă ca și pentru aplicarea produselor de lustruire cu ajutorul unei lavete.
- **Aplicatoare pentru spălat geamuri** Acestea se folosesc mai ales pentru spălat geamuri, dar pot fi folosite și pentru a spăla mobilă sau pereți cu suprafețe netede. Sunt fixate de un mâner și ajută la ștergerea udă sau îndepărtarea prafului, de exemplu, de pe plafoane, sau la aplicarea produselor de lustruire
- **Perii** Periile se folosesc pentru perierea suprafețelor când murdăria este gunoi sau murdărie mobilă. Periile pentru spălat se folosesc atunci când trebuie îndepărtată murdăria lipicioasă sau impregnată. Periile pentru măturat sunt periile de pardoseală, periile de cauciuc și măturile. Măturile se folosesc în exterior pe suprafețe pavate pentru a îndepărta gunoiul precum și pe suprafețe unde praful nu deranjează. Alte tipuri de perii sunt cele folosite pentru a îndepărta murdăria mobilă și praful de pe suprafețele textile și de pe mobilă. Periile folosite în acest scop sunt, de exemplu, periile mate, periile de mobilă ori periile pentru calorifere.
- **Forașe** Forașele se folosesc pentru a ridica gunoiul sau aduna apa de pe suprafețe mici atunci când nu există o gură de scurgere sau un aspirator de lichide. În general se folosește un foraș cu mâner lung sau semi lung.



- **Cărucioare pentru curățenie** Când se curăță suprafețe largi se folosesc diferite metode și echipamente, devenind necesară și folosirea unui cărucior pentru transportul uneltelor, depozitarea și colectarea gunoiului. Cărucioarele sunt fabricate din oțel cromat sau nichelat, cu accesorii din plastic, roți din cauciuc și un sac detașabil. Există, de asemenea, un raft rezervat găleții, iar pe laturile căruciorului sunt prevăzute suporturi rezistente pentru unelte cu mâner lung.
- **Dispozitive pentru curățat margini, colțuri și alte locuri greu accesibile** Acestea sunt în general plăcuțe abrazive, bureți sau lavete abrazive prevăzute cu un mâner sau o coadă. Lavetele abrazive pentru curățarea manuală se cumpără în role sau foi. Uneltele cu mâner se folosesc pentru a curăța suprafețe mici, netede, de perete sau mobilier. Spălătoarele de bănci sunt special proiectate pentru a spăla băncile din saune și spațiile dintre stinghiile lor. Cele cu coadă se pot folosi pentru a spăla pereți, tavane, pardoseli și scări.
- **Găleți pentru curățenie** Gălețile de plastic folosite în curățenia profesională rezistă la produsele de curățenie puternice și la temperaturile înalte. Cele mai multe sunt gradate pentru a ușura dozarea detergenților și chimicalelor.
- **Scări** Firma folosește scări solide și stabile, din aluminiu. Ele facilitează munca în poziții ergonomice (de exemplu, lucrul cu brațele în poziții mai jos de umăr).
- **Dozatoare** Dozatoarele din plastic sunt prezente pe orice cărucior de curățenie, deși multe sticle de produse de curățenie sunt gradate de fabricanți. Această gradare este suficientă în cazul în care se folosesc cantități mai mari de substanțe. Când se fac însă dozări de cantități mici, este nevoie de măsurători mai exacte, cu dozatoarele.

### Alte dispozitive manuale de curățenie .


#### **Mașini de curățenie**






- **Aspiratoare** Super silențioase pentru spitale și birouri, cele apă-praf de capacitate și putere mare și terminând cu aspiratoarele industriale pentru praf și deșeuri, special proiectate pentru a putea face unei solicitări continue în condiții grele de lucru.
- **Mașini de injecție extracție** Pentru operațiunile de spălare a mochetelor și tapițeriilor, mașini de injecție extracție de diferite capacități. Acestea folosesc substanțe chimice speciale care injectate sub presiune în covoare și mochete mobilizează murdăria. Apa reziduală este apoi aspirată și colectată de aceeași mașină (procesul de extracție).
- **Mașini automate pentru spălat pardoseli** Pentru pardoseli netede, dure sau elastice, mașini automate pentru spălat pardoseli, cu productivități (mp/h) variind în funcție de suprafața de lucru și de cerințele de curățenie specifice. Mașinile automate pentru spălat pardoseli pulverizează soluție activă pe pardoseală, curăță suprafața prin periere (cu presiune reglabilă a periei) și apoi aspiră apa reziduală cu ajutorul unei raclete aspirante, lăsând în urmă pardoseala uscată, gata de reutilizare imediată.
- **Mașini profesionale de măturat** Mașini profesionale de măturat, de diferite capacități și productivități, alese în funcție de specificul aplicației. Pentru suprafețele exterioare mari (parking-uri, alei, străzi) se folosesc măturătoare cu om la bord acționate cu motoare Diesel, ceea ce le conferă o autonomie ridicată. Pentru suprafețele exterioare mai mici sau la interior se utilizează mașini de măturat acționate electric, alimentate cu baterie sau prin cablu.
- **Mașini profesionale de dezăpezire** Mașini profesionale de dezăpezire, de diferite capacități și productivități, ce pot fi alese în funcție de specificul aplicației. Pentru suprafețele exterioare înguste (alei, drumuri de acces) se folosesc mașini autopropulsate de dimensiuni reduse, iar pe spațiile mari se utilizează mașini de dezăpezire cu om la bord acționate cu motoare Diesel care pot acționa de sine stătător sau împreună cu un încărcător frontal.


- **Mașini profesionale pentru măturat și spălat pardoseli** Pentru aplicațiile speciale, care necesită curățarea completă a pardoselilor dure la o singură trecere, mașini profesionale care execută combinat atât operațiile de măturare, cât și pe cele de spălare-uscarea a pardoselilor.
- **Mașini monodisc** Mașinile monodisc de viteză mică sau medie sunt pentru toate operațiunile de întreținere și prelucrare a pardoselilor dure și chiar pentru spălarea suprafețelor mochetate. Accesoriile standard sunt: discuri de tracțiune și paduri speciale pentru diferitele operațiuni, perii diverse de nylon sau otel, containere pentru apă sau detergenți, dispozitive de pulverizare, șlefuire sau lustruire.  
Pentru lustruirea pardoselilor dure se utilizează mașini monodisc de mare viteză, similare constructiv cu celelalte, dar care sunt special proiectate și accesoryzate pentru lustruirea marmurei, a pietrei, etc.

### Tipuri de masini

	<p><b>Masina de frecat cu monodisc F3</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deosebit de silentioase. Datorita carcasei de motor joase si indepartate de axa de rotatie va putea ajunge in locuri greu accesibile.</li><li>• Putere max: 1 kW; Viteza: 165 rpm; Latime de lucru: 13/38 cm; Lungime cablu: 12,5 m; Greutate: 30 kg.</li><li>• Maner flexibil (usor de transportat)</li></ul> <p>Roti mari (usor de manevrat pe scari)</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><b>Masina de frecat cu monodisc F8,</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se foloseste la curatenie, dar si la lustruire.</li><li>• Putere max: 1,1 kW; Viteza: 400 rpm; Latime de lucru: 41 cm; Inaltime de lucru: 13/38 cm; Lungime cablu: 12,5 m; Greutate: 30 kg.</li><li>• Usor de folosit (maner ergonomic, stabilitate mai mare)</li><li>• Nivel de zgomot scazut</li></ul>
	<p><b>Masina de frecat cu monodisc F12</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Viteza perie/pad se dubleaza prin simpla apasare a unui buton, astfel masina este ideala pentru curatenia prin pulverizare si lustruire.</li><li>• Recomandat pentru toate suprafetele rigide si podelele sintetice.</li><li>• Putere max: 1,2/1,5 kW; Viteza 170/340 rpm; Latime de lucru: 41 cm; Inaltime de lucru 13/38 cm; Lungime cablu: 12,5 m; Greutate: 36,5 kg.</li></ul>
	<p><b>Masina de curatat covoare si mochete 1212/1215</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Perie cu extractie cu latime de 27 cm sau 30 cm, cu 2 sau 3 pulverizatoare.</li></ul> <p>Duze diferite pentru covor, tapiserie sau suprafete dure.</p>

	<p><b>Automat pentru curatare si uscare Simple T3</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Latime de lucru de 43 cm cu un singur disc actionare asistata de perie sau de 50 cm cu doua discuri actionare prin tractiune.</li><li>• Dotat cu acumulatori cu durata lunga de viata, rezervor usor de curatat si comenzi simple.</li><li>• Nivel de zgomot scazut.</li><li>• Model disponibil cu sistemul FaST (tehnologie de spalare cu spuma).</li></ul>
	<p><b>Automat pentru curatare si uscare cu om la bord T7</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Perie de 65 sau 80 cm, acumulator, curatare prin simpla apasare a butonului, cu rezervor usor de curatat, cu doua rezervoare de 110 l, unul pentru solutie si unul pentru apa reziduala.</li><li>• Nivel de zgomot scazut.</li></ul> <p>Este disponibil numai cu sistemul FaST</p>
	<p><b>Masina de maturat 110</b></p> <p>Masina de maturat mecanica, container de 40 l, latime de lucru intre 48 si 69 cm, presiune a periei cu posibilitate de ajustare.</p>

	<p><b>Masina de maturat S8</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compact, usor de manevrat, actionat de acumulator.</li><li>• Dotat cu incarcator incorporat.</li></ul> <p>Latime de lucru intre 50 si 67 l. Container de 35 l.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Galeti



Carucioare TTS



Mopuri si lavete





## **Intreținerea echipamentelor de lucru**

Unitatea se referă la competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru verificarea stării de funcționare a echipamentelor de lucru, aplicarea procedurilor de întreținere a acestora și informarea persoanelor autorizate cu privire la defectarea utilajelor pentru curățat.

Utilaje acționate prin motoare cu ardere internă: mașini de măturat, utilaje pentru dezăpezire, utilaje de curățat cu jet de lichide sub presiune etc

Condiții specifice: folosirea mașinilor în parametrii indicați de producători, verificarea temperaturii mediului ambiant la pornirea motorului (pentru măturătoarele industriale ) etc

Parametrii specifici de pornire: nivelul uleiului, nivelul combustibilului.

Degajarea zonei de curățat: înlăturarea gunoaielor dure și voluminoase

Starea motorului: oprit și rece

Scopul utilizării: curățare industrială, dezăpezire etc.

Condiții generale de utilizare: interdicție de colectare a reziduurilor calde ( pentru măturătoarele

industriale ), interdicție de curățare a suprafețelor cu gunoaie voluminoase ( pentru mașinile de curățat zăpada ) etc.

Condiții de mediu: temperatura mediului ambiant la pornire/funcționare, spațiul de curățat ( interior/exterior )

Reguli specifice de utilizare: operare de către un singur utilizator special instruit, reglarea înălțimii cuvei, condiții de vizibilitate, viteza de lucru, mersul înapoi, reglarea dispozitivelor de aruncare a zăpezii, lucrul în pante, interdicții privind transportul altor persoane și remorcarea de către alte vehicule etc

Reguli privind staționarea: ridicare perii, oprirea motorului, activarea frânei de mână, dezactivarea tuturor comenzilor

## **Curatenia in locuinte**



În ultimele decenii, viața cotidiană în marile orașe, și nu numai aici, ne-au pus în fața unor situații speciale din punctul de vedere al păstrării sănătății noastre.

În general, petrecerea unui număr incredibil de ore în interiorul incintelor, construite mai mult sau mai puțin inspirat, au condus în destule cazuri la apariția sau accentuarea unor stări ale corpului uman de la disconfort la apariția și dezvoltarea unor boli.

### **Factori poluanți**

Azi asistăm la o modificare importantă a habitatului, fie în locuința noastră, fie la locul de muncă: există un adevărat asalt de materii și materiale noi folosite în acest scop.

Toate acestea, plus unele modificări de comportament (de ex.: fumatul excesiv, introducerea animalelor în locuințe etc.), au mărit semnificativ numărul agenților care agresează corpul uman.

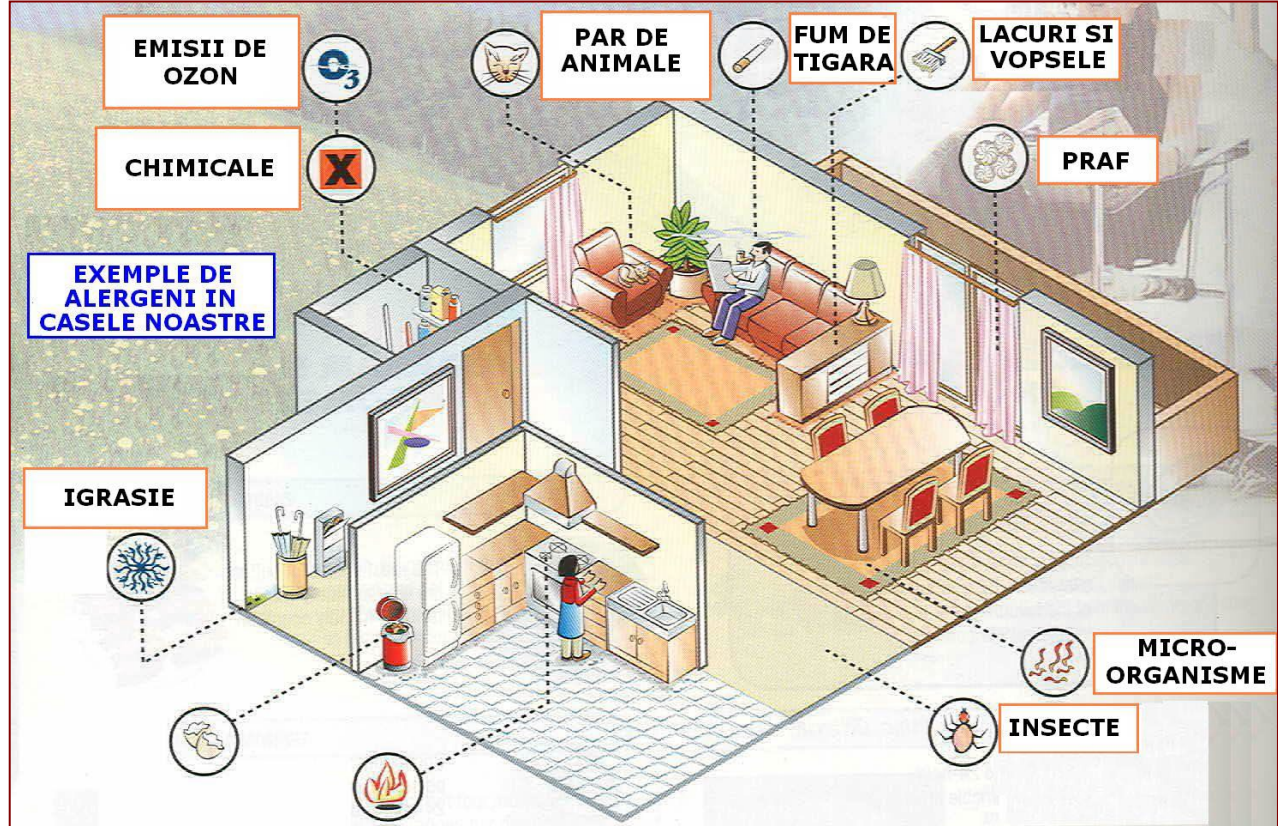
În plus, aparatele de aer condiționat care, pe lângă elementele benefice cunoscute (păstrarea temperaturii și umidității aerului, în anumite limite), introduc în spațiul de locuit un element nou: activarea mișcării aerului în încăpere.

Față de habitatul tradițional autohton (de ex. cel interbelic), în care încăperile aveau înălțimi de peste 3 m, cu suprafețe (relativ) generoase, ulterior au apărut apartamentele de bloc, cu suprafețe și volume de locuit ...economice.

Dacă se consideră un living cu un volum de cca. 35 m<sup>3</sup> (rămas după scăderea volumului ocupat de mobilier), dotat cu un aparat de 12000 BTU/h (3,5 kWfrig), atunci la un debit de aer recirculat de cca. 530 m<sup>3</sup>/h, se constată că, practic, la fiecare 4 minute tot aerul din încăpere, vehiculat de aparat, a parcurs activ volumul încăperii.

Deci, în incintă s-a produs o activare semnificativă a circulației aerului interior.

În aceste condiții nu este de mirare că toți poluanții, „cuibăriți” în acest spațiu, sunt „vânturați” și inhalați activ de către ocupanți încăperilor, în doze crescute.



Să recapitulăm câțiva dintre cei mai frecvenți poluanți întâlniți în încăperile noastre: aerosoli (praf, fum de țigară, polen), păr de animale (în living și în dormitoare), gaze (radon, monoxid de carbon, emisii de ozon de la aparatura electronică), microorganismе (bacterii, spori de ciuperci, acarieni), chimicale (componente organice volatile /COV-uri/, spray-urile anti-insecte, solvenți iritanți), mirosuri (în bucătărie) etc.

Cercetări recente au arătat că „aerul din interiorul incintelor noastre este, probabil, de 8-10 ori mai poluat decât cel din exterior”.

În același timp, specialiștii în domeniul studiului mediului înconjurător au arătat recent că cca. 50% din toate problemele noastre de sănătate sunt cauzate sau favorizate de poluarea aerului interior, în special de prezența aici a alergenilor.

În Fig 1 sunt prezentate sugestiv câteva zone de existență a alergenilor în casele noastre.

### **Câte ceva despre alergii**

Studiile medicale din ultimele decenii au pus în evidență impactul crescând al tuturor alergenilor menționați, asupra sănătății omului.

Alergenii reprezintă suma substanțelor străine care, odată introduse în organism (de ex. pe calea aerului), produc alergii, adică majorează patologic sensibilitatea organismului, declanșând reacția acestuia.

### **Ce sunt acarienii**

Dacă despre majoritatea agenților menționați mai înainte știm câte ceva, acarienii reprezintă vietăți mai puțin sesizabile.

Denumiți și „căpușe de praf” (*dust mites*), acarienii sunt un fel de micro-purici sau micro-păianjeni, care sunt purtați aleator prin spațiul unei încăperi, depunându-se odată cu praful, în zonele ferite de curenții de aer.

Iată câteva exemple ale căror dimensiuni variază între 80 și 120 micrometri (Fig 2 și Fig 3).

De regulă, acarienii viețuiesc în toate casele (în covoare dar mai ales în mochete, mobilier, așternuturi, perdele, tapiserii, prosoape) gradul de curățenie fiind acela care poate diferenția numărul lor în locuință, la un moment dat.



Se estimează ca într-o grămadă de praf, care ocupă volumul unei linguri de supă, pot trăi câteva mii de acarieni; aceștia pot produce până la o jumătate de milion de cocloașe de excremente.

Aglomerările de acarieni pot fi găsite în crăpăturile de mobilă și fisuri de materiale de construcție, locuri în care curățarea profundă și completă se face cu dificultate.

Pentru a avea o imagine sugestivă cu privire la impactul unei curățenii „de mântuială”, unele studii pun în evidență o creștere în greutate cu 10%, în șapte ani, a unei perne obișnuite de dormit, datorită cuibăririi aici a acarienilor și a depozitarii excrementelor lor.

Hrana uzuală a acarienilor provine din descuamarea pielii umane, iar apa și-o iau din vaporii de apă furnizați tot de om, prin respirație și transpirație.



Ne apare din ce în ce mai clar imaginea răspândirii în aerul respirabil al încăperii pe care o locuim, a acarienilor ca și a excrementelor lor, datorită particulelor de praf cu care se

asociază.



Pentru persoanele mai sensibile alergic putem explica în acest fel reacțiile tipice în caz de infestare: de la simptome mai ușoare (ochi înroșiți, strănut, tușit sau respirație grea) la cele mai grave (astm bronșic, eczeme sau rinite alergice).

### **Influența animalelor de companie**

Sunt cunoscute rolul și importanța existenței animalelor de companie (câini, pisici, pasări de colivie etc.) în viața oamenilor.

Cercetările au arătat că în cazul acestora nu animalele sau păsările, în sine, sunt alergice, ci anumite reziduuri produse de către acestea, reziduuri care sunt pierdute și răspândite constant în mediul înconjurător (de ex. descumărilor, părul, puful, aerosolii de găinaț uscat).

Cu toate acestea, chiar dacă există anumite rase de câini sau pisici care produc mai puține descumări (mătreață, păr), nu se poate spune că aceste animale sunt complet non-alergice.

În ceea ce privește pisicile studiile ne reamintesc de faptul că aceste animale „autocurățându-se” continuu, își îmbibă blana cu propria salivă care, ulterior, se răspândește în aerul din incintă, odată cu părul eliminat.

Nu animalele sunt de vină pentru această stare de fapt; însă, persoanele care sunt declarate sensibile la alergii, trebuie să evite conviețuirea cu animalele, în incinte.

Evident există o serie de măsuri care pot fi luate pentru limitarea influenței factorilor alergici asociați cu răspândirea părului animalelor (saliva uscată, praf, polen etc.), ca de exemplu: desprăfuirea și aspirarea prafului, păstrarea pardoselilor de lemn fără covoare, evitarea tapițeriilor acumulative de praf, evitarea mochetelor, îmbăierea frecventă a animalelor.

Aceste măsuri se iau în special în cazurile în care oamenii au fost declarați sensibili la alergii sau au malformații ale sistemului respirator.

### **Mijloace tehnice antialergice**



Atmosfera poluată a marilor zone de aglomerare urbană, exterioară caselor noastre, este una din cauzele existenței unei anumite părți de alergeni (praful, polenul, microorganismele aeropurtate etc.).

Pe lângă aceștia, în atmosfera interioară incintelor în care trăim, se găsesc alergeni suplimentari (bacterii, mirosuri, chimicale, păr de animale etc.) asupra cărora va trebui să acționăm prin anumite mijloace, pentru limitarea efectelor lor nefavorabile sănătății noastre.

Enumerăm unele mijloace de obținere a unor incinte cu minimum de alergeni:

- Tratamente specifice de curățare profundă a covoarelor și cuverturilor, ca și folosirea unor substanțe de protecție anti-microbiană a suprafețelor curățate,
- Folosirea echipamentelor de aer condiționat cu lămpi ultraviolete germicide pentru păstrarea suprafețelor bateriilor de răcire neinfectate de ciuperci,
- Utilizarea unor tratamente de șoc cu ozon pentru distrugerea ciupercilor și bacteriilor,
- Folosirea unor purificatoare de aer cu încărcare energetică ridicată pentru distrugerea aerosolilor alergenicici (virusi, bacterii, ciuperci, spori etc.),
- Împrăștierea unor aerosoli cu mare capacitate fungicidă, germicidă, biocidă pentru echipamentele de aer condiționat ale clădirii,
- Nu în ultimul rând, folosirea unor aspiratoare performante pentru curățenia incintelor.

Sunt citate situații practice în care aplicarea coroborată a unor asemenea tratamente într-o incintă, au condus la diminuarea cu 75% a numărului de aerosoli alergenicici prezenți aici.

Fără îndoială, sistemele de filtrare a aerului ale aspiratoarelor de praf, ale aparatelor de aer condiționat, ca și ale purificatoarelor de aer fac parte dintre armele redutabile de combatere ai acestor agenți.

Eficacitatea acestora este însă diferită: după modelul constructiv și după ...preț.

### **Aspiratoarele de praf**

În cazul aspiratoarelor de praf, mai ales pentru reședințele persoanelor alergice, procurați și folosiți aspiratoare care utilizează:



- filtre de înaltă eficiență (HEPA) pe circuitul de aer care reîntoarce aerul aspirat în încăpere,
- apa ca element de filtrare și spălare a aerului aspirat din încăpere; acestea folosesc principiul epuratoarelor de gaze (*scrubbers*), spălând aerul poluat cu apă prin barbotare (amestecare cu vânturare); este vizibilă camera de spălare cu apă (în centru) și priza de aer viciat (în dreapta, mijloc), în care se introduce tubul flexibil de captare

Aspiratoarele cu filtre HEPA sunt mai ușor de manevrat, dar necesită o schimbare relativ frecventă a filtrului (care costă), mai ales în încăperile cu grad important de murdărire.

Aspiratoarele cu spălare cu apă sunt ceva mai voluminoase, dar apa barbotată de către aerul poluat este un excelent reținător de agenți poluanți.

### **Echipamentele de aer condiționat**

Tendențele actuale în domeniul ventilării caselor noastre arată necesitatea realizării până la patru trepte de filtrare și purificare a aerului exterior introdus sau recirculat în încăperi, de către aparatele de aer condiționat cu care ne-am dotat, astfel:

- - *prefiltrarea mecanică*, pentru reținerea particulelor mai mari de 25 de micrometri,
- - *filtrarea mecanică* (conform normei europene EN 779), pentru reținerea particulelor cuprinse între 10 și 25 de micrometri,
- - *trecerea prin raze ultraviolete*, pentru distrugerea bio-aerosolilor și
- - *generarea de oxidare foto-catalitică cu ultraviolete*, pentru distrugerea amestecurilor volatile organice.

## **Ustensile necesare pentru curățenie**

---



Cel mai important lucru pe care trebuie sa il faceti inainte de a va apuca de curatenie este sa va informati cu privire la produsele de curatare existente pe piata.

Al doilea pas il constituie alegerea acelor produse si aparate care sunt cele mai potrivite nevoilor de curatare.

Una dintre cele mai minutioase activitati este indepartarea prafului de pe diversele suprafete. Acesta se depune oriunde, pe parchet, mobilier sau aparatele electronice si electrocasnice, iar pe langa inconvenientul de ordin estetic, poate afecta sanatatea. In timpul aspirarii, cea mai mare parte ramane in sacul aspiratorului.

Insa **acarienii** si praful fin (care nu se vad cu ochiul liber) nu sunt inlaturati in timpul curateniei, ci doar imprastiati in incapere prin ventilatia aspiratorului. Astfel, dupa cateva minute de la aspirare, veti observa ca praful s-a asezat din nou pe mobila.

Printre cele mai eficiente metode este utilizarea *aspiratorului cu filtru Hepa*. Acesta garanteaza cea mai eficienta purificare a aerului, de 99,98% prin retinerea particulelor de praful.

Printre cele mai rapide modalitati de a realiza o curatenie eficienta se numara **aparatul de curatat scame**, aparatul de spalat-aspirat, curatatorul cu aburi, robotul pentru curatat, matura electrica etc. Iata la ce pot fi utilizate:



O modalitate simplă de curățare este folosirea aparatului de curățat scame, ce poate îndepărta scamele de pe țesături, perne, haine, asternuturi și chiar covoare.

Aparatele de spălat-aspirat. Sunt extrem de utile pentru spațiile cu foarte mult praf. Pe lângă capacitatea de aspirare, aceste aparate pot spăla pardoseli, mochete și covoare.

**Curătorele cu aburi.** Au multiple utilizări, putându-se folosi pentru: baine, WC-uri, suprafețe dure, suprafețe din sticlă, oglinda sau pe suprafața mobilei, în bucătării, holuri, obiecte din inox, zone placate cu gresie etc. Printr-o curățare obișnuită murdăria este îndepărtată doar la suprafață. Curățarea cu abur se dovedește a fi extrem de eficientă întrucât îndepărtează cele mai mici particule de mizerie și necesită efort minim. În plus, aburul nu lasă dungi sau urme de calcar. Curătorele cu aburi se dovedesc a fi eficiente și la curățarea aragazului, mobilierului, ferestrelor, dar și pentru îndepărtarea tapetului și pentru curățarea tapiteriilor, a caloriferului. În felul acesta scutiți frecarea manuală, obositoare și consumatoare de timp.

**Matura electrică.** O soluție eficientă de a curăța rapid pardoseala din casă o reprezintă folosirea maturii electrice. Manevrarea necesită efort minim, iar capacitățile sale sunt cât se poate de motivante: poate pătrunde în toate colțurile casei, curăța rapid praful, firimiturile, părul de animale etc. și este ușor de întreținut. Se poate utiliza pentru covoare, parchet, pavaje de piatră și nu numai.

Scoaterea petelor se face cu soluții profesionale sau în mod ecologic

- **Petele de fructe** - Se amestecă un pliculeț de sare de lamaie cu apă și se freacă locul patat.
- **Petele de transpirație** - Se scot cu o soluție de apă și oțet.
- **Petele de sange**- Se scot cu apă oxigenată, apoi se clătesc cu apă rece.
- **Petele de vin roșu** - Se scot cu alcool pur.
- **Petele de cafea** - Se scot cu apă cu sare.



- **Petele de grasime** - Se scot cu sare. Se presara multa sare pe pata sau faina, se lasa 30 minute, dupa care se spala cu apa calda si detergent.
- **Petele de pix** - Se scot cu spirt., etc

**. Daca sunt foarte prafuite, geamurile trebuiesc mai intai sterse cu un burete bine imbibat cu apa (rece sau calda).**

Apoi, adaugati trei linguri de otet la o jumatate de litru de apa si cu aceasta solutie stergeti geamurile. Puteti folosi o carpa sau puteti stropi solutia pe geamuri dintr-un flacon cu pulverizator (cu siguranta v-a ramas vreunul de la o solutie pentru curatat geamurile cumparata din comert). Stergeti apoi geamul cu o carpa uscata sau cu bucati de ziar. Rezultatul va fi impecabil si na va ramane nici un fel de miros de otet. Puteti fi multumit: in afara de faptul ca ati folosit substante ecologice, ati realizat si economie .

Mobila poate fi si ea curatata cu produse naturale. Apelati la uleiul de masline - nu neaparat de cea mai buna calitate, . Puneti pe un colt alunei lavete un pic de ulei de masline si stergeti suprafata de lemn, iar apoi cu o portiune curata a carpei lustruiti lemnul. Daca lemnul are pe el pete, inainte de a-l freca cu ulei, tratati-l cu o solutie de bicarbonat de sodiu dizolvat in apa. Petele din tapiterie si din covor pot fi si ele indepartate cu produse naturale. Luati un bol, puneti in el bicarbonat si turnati niste zeama de lamaie peste praf. Cu spuma care se formeaza frecati bine pata - valabil pentru pete vechi de cafea, grasime sau vin. Va fi nevoie de mai mult timp decat daca ati folosi o solutie chimica de scos petele, dar rezultatele vor mi similare. Si veti iesi mai ieftin, nemaivorbind de faptul ca ati protejat natura.

In loc de clor, igienizarea podelelor - atat de necesara daca impartiti casa cu patrupeze - se poate realiza cu apa cu otet. Puneti 150 ml de otet la o galeata de apa. Aerisiti bine incaperea si stergeti apoi pe jos cu apa in care ati pus cateva picaturi de ulei de arbore de ceai. Vetii obtine un miros deosebit de proaspat.

**Cateva sfaturi pentru reducerea duratei muncii si curatarea mai eficienta :**



**1. Evita sa lasi in coada de asteptare task-uri neterminate.** Nimic nu ocupa mai mult timp decat plimbatul inainte si inapoi prin camera sau dintr-o parte in alta a cladirii pentru ca ceva a fost uitat.

**2. Foloseste ambele maini.** Foloseste o mana pentru a spreia produse de curatenie pe laveta si cealalta pentru a curata. Foloseste o mana pentru a stabili un obiect in timp ce cealalta curata. Gandeste-te la indeletnicirile curente si vezi daca se poate castiga timp prin folosirea ambelor maini.

**3. Curata de sus in jos.** legea gravitatiei se aplica si in curatenie. Daca cureti zone inalte initial exista sanse mari ca praful si mizeria sa cada pe zonele inferioare. Aceasta inseamna ca se poate curata orice mizerie cand se curata zonele inferioare.

**4. Foloseste uneltele si echipamentele corecte.** Ce folosesti cand sa caru sticlele cu materiale de curatenie lavete si perii? Daca nu folosesti un suport sau un sort, atunci cel mai probabil fugi dintr-o parte in alta pentru a lua materialele si uneltele necesare.

Folosesti un aspirator care are locuri speciale pentru unelte? Acest tip de aspirator ofera posibilitatea sa iei uneltele necesare , cand este nevoie de ele, fara a fi nevoie sa te intorci la o zona mai greu de atins. Acestea sunt doar cateva exemple in folosirea uneltelor care castiga timp si ofera posibilitatea de a munci mai eficient.

**5. Daca muncesti prea din greu, atunci gaseste o unelta sau material de curatenie mai eficient.**

Daca muncesti prea mult intr-o zona , atunci este momentul sa reevaluezi situatia si sa decizi daca exista o unelta sau un produs mai eficient care va efectua munca dificila pentru tine. De exemplu, daca incerci sa cureti un punct gras sau uleios pe un blat si produsul universal nu



functioneaza, atunci ar putea fi momentul de folosire al unui degresant care este menit sa trateze o astfel de problema. Sau daca ai o pata pe covor care incerci sa o stergi cu detergent si laveta, atunci este momentul sa folosesti un extractor de pete portabil. Un astfel de dispozitiv este poate curata pata si elimina excesul de apa si reziduu chimic.

**6. Daca nu este murdar, treci mai departe.** Unele suprafete nu au nevoie de curatenie la fel de des ca altele. De exemplu suprafetele verticale precum lateralele birourilor nu au nevoie de curatarea prafului precum suprafetele orizontale care pastreaza mai mult praf.

**7. Ai grija ca echipamentele si uneltele sa fie folosite corect.** Cand nu ai grija de unelte si echipamente nu performeaza la fel de bine. Daca nu golesti sacul aspiratorului pana cand nu este plin , va trebui sa munceasca mai din greu pentru a trage praful si resturile de pe jos , decat daca ar fi fost golit cand era pe jumătate plin. Daca nu speli capetele mopurilor , vor lasa urme pe podea, astfel va trebui sa muncesti mai mult pentru a curata podelele.

**8. Pastreaza echipamentele si uneltele organizate.** Daca nu pastrezi lucrurile in acelasi loc de fiecare data , la un moment dat vei pierde ceva si vei pierde timp cu localizarea obiectului. Sau, daca nu pastrezi produsele de curatenie in acelasi loc in carucior, vei ridica sticla gresita si este posibil sa strici o suprafata.

Cateodata munca mai eficienta inseamna sa gandesti metodele folosite in curatenie , precum si echipamentele si uneltele necesare.

## Curatarea gresiei

---



**Suntem nemulțumiti de aspectul podelei după spălarea acesteia. Poate că detergentul a fost de vină sau poate nu toți ne pricepem la curățenie. Iată cât de simplu este să cureți podeaua, dacă ești atent la câteva mici detalii.**

### **Pasul 1. Pregătește suprafața**

Înlătură toate obiectele așezate în acel moment pe podea pentru a-ți elibera spațiul și a facilita curățarea. Mătură sau aspiră podeaua cu atenție pentru a înlătură praful și firele de păr, deoarece acestea se vor încurca în fibrele mopului și vor fi foarte greu de eliminat. De asemenea, îți va fi mai greu să aduni murdăria de pe jos dacă podeaua este umedă. Dacă în zona aragazului sau a chiuvetei există pete de ulei sau mâncare, atunci aplică o substanță degresantă cu 5 minute înainte de a spăla.

Înainte de spălarea podelei este bine să deschizi geamurile. Îți va fi mult mai greu să le deschizi după ce ai spălat pe jos iar podeaua este udă.

### **Pasul 2. Pregătește soluția pentru curățat**

Este bine să folosești un produs specializat din comerț, dedicat suprafețelor din gresie și faianță. Folosește cantitatea recomandată pe ambalaj și evită să o mărești, deoarece substanțele chimice din aceasta pot fi daunătoare.

Dacă ai animale de companie sau copii mici, atunci folosește un detergent bio pentru siguranță. Acesta nu conține substanțe toxice și nu este periculos în cazul contactului cu pielea.

În cazul în care nu ai o soluție de curățat la îndemână, nu folosește detergent de rufe (lichid sau granulat), deoarece va lăsa un strat mat pe gresie ce favorizează alunecarea. Încearcă doar apă caldă iar dacă suprafața este murdară și trebuie dezinfectată, atunci adaugă puțin clor.

### **Pasul 3. Folosește ustensile cât mai practice**

Folosește o câlțară cu dispozitiv de stoarcere pentru mop. Pentru o curățenie mai eficientă, poți alege o câlțară compartimentată, cu un recipient pentru apă murdară și unul pentru cea curată. Astfel ai siguranță că nu împrăștii microbii pe măsura ce apa se murdărește.



Exista mai multe modele si variante de mopuri, inasa cea mai practica este reprezentata la ora actuala de mopul ecologic. Fibrele sunt realizate din materiale reciclate, este mult mai usor si se curata mai repede decat cele clasice.

Mopurile din material textil pot avea dimensiuni diferite. Cele mari curata mai bine, inasa absorb foarte multa apa, se manevreaza mai greu din cauza greutatii si se usuca in timp mai indelungat. Unele variante mici pot avea firele foarte rare, astfel incat portiunea de plastic care le uneste va atinge si va zgaria podeaua.

#### **Pasul 4. Stabileste un traseu cu sens unic**

Porneste spalarea din coltul opus usii, pentru a te putea indeparta fara urme. In timp ce stergi podeaua cu mopul strabate traseul cu spatele si niciodata cu fata, pentru a nu calca peste portiunea spalata. Acest lucru este valabil si in cazul treptelor. Fie te pozitionezi cu o treapta mai jos si o speli intotdeauna pe cea superioara in timp ce cobori, fie alegi sa stai pe cea superioara si urmezi traseul ascendent.

#### **Pasul 5. Insista in toate zonele**

Insista foarte bine in colturi si in zona plintelor. O cantitate foarte mare de murdarie se va aduna acolo si in timp poate deveni greu de indepartat. Un mop mic va patrunde cu usurinta in orice colt. Daca nu reusesti astfel, atunci curata zonele respective manual, cu ajutorul manusilor de protectie si a unei lavete ude.

Daca in camera respectiva exista usi catre alte camere sau catre o debara sau baie, atunci deschide usa si spala si portiunea de gresie aflata sub acestea.

In cazul petelor mai dificile, insista cu mopul putin mai ud; clateste-l bine, stoarce-l si aduna surplusul de apa impreuna cu murdaria.

#### **Pasul 6. La final, curata ustensilele**

Dupa ce ai terminat lasa usa deschisa. Podeaua se va usca mult mai repede datorita curentilor de aer dintre geam si usa. Arunca apa murdara in toaleta, clateste mopul si storce-l bine. Deoarece va acumula o cantitate mare de apa, este bine sa il pui la uscat intr-o zona aerisita pentru a evita mirosurile neplacute.

Atentie! Nu spala niciodata mopul manual. Pe langa cantitatea mare de microbi si murdarie din el, risiti sa intri in contact cu cioburi de sticla adunate de pe pardoseala.

### Curatirea mijloacelor de transport.

---



#### **Curatirea masinilor, autobuzelor, tramvaielor, etc. se face prin:**

Scoate covorasele din autoturism si spalarea cu apa si detergent. In autoturism poti incepe prin a sterge bordul si toate elementele de plastic. E posibil sa ai nevoie si de o solutie speciala pentru asa ceva.

Aspira mocheta, scaunele si de asemenea in torpedou. Nu uita nicio zona, chiar daca nu e vizibila.

Poti trece acum la partea exterioara a autoturismului. Ai nevoie de o galeata, apa cu solutie pentru curatat, speciala pentru exteriorul masinii si de asemenea de un burete. Nu neglija



locurile unsuroase precum roțile. Poti folosi o alta carpa sau perie, pentru a nu imprastia grasimea pe autoturism.

Dupa operatiunea de spalare si dupa uscare, eventual o stergere cu o carpa uscata pentru a nu lasa picaturile sa se usuce si sa formeze pete, poti trece la ceruirea autoturismului. Exista ceara speciala pentru asa ceva si va proteja vopseaua pentru mai mult timp.

Si geamurile trebuie sa fie curate asa ca poti folosi un spray special de ferestre. Aplica solutia atat pe interior cat si pe exterior, dar nu neglija nici oglinzile.

Ultima operatie este reprezentata de asezarea tuturor lucrurilor necesare pe care le-ai scos la inceput, dar in asa fel incat sa pastreze o ordine logica,

### **Salubritatea vagoanelor de cale ferată**

Unitatea se referă la competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru salubritatea vagoanelor de cale ferată și executarea operațiilor de curățire și spălare specifice, în funcție de tipul salubrității

**Executarea vidanjarării** Vidanjararea se execută în spații special amenajate, cu respectarea tehnologiei specifice, în funcție de tipul salubrității. Operațiile de curățare aferente vidanjarării sunt executate în succesiunea prestabilită, conform instrucțiunilor de lucru. Vidanjararea se realizează cu utilizarea mijloacelor corespunzătoare pentru colectarea, depozitarea și înlăturarea resturilor rezultate

Spații pentru vidanjarare: platforme de vidanjarare la stația de spălare mecanizată, spații pentru revizii plasate înaintea liniei afectate pentru salubritatea radicală

Operații aferente vidanjarării: desfundare sifon de pardoseală, spălare oală WC, colac și capac, clătire cu jet de apă.



**Curăță cabinetele WC:** Reziduurile și gunoiul din cutiile colectoare sunt golite și îndepărtate cu atenție și în totalitate. Murdăria este înlăturată prin aplicarea unor proceduri specifice, în funcție de natura acestora și gradul de depunere. Operațiile de curățire și spălare se aplică în succesiunea stabilită prin instrucțiunile de lucru tuturor zonelor și obiectelor de curățat. Operațiile de curățire și spălare sunt efectuate cu insisterea asupra zonelor sensibile. Curățarea cabinetelor WC se realizează cu utilizarea unor materiale și unelte specifice. Curățarea se realizează cu aplicarea unor soluții specifice diferențiate în funcție de natura materialului de curățat.

Proceduri de înlăturare a murdăriei: îndepărtare mecanică, aplicare soluții de spălare, clătire cu apă, ștergere.

Zone de curățat: pardoseală, rama ferestrelor, geamuri, pereți etc

Obiecte de curățat: oglinzi, etajere, săpuniere, chiuvete, măști, suport hârtie igienică, mânere oală WC, capac, colac

Zone sensibile: zone foarte murdare, pătate sau cu murdărie aderentă

Unelte și materiale specifice: cârpe, măști, rașchete, cârlige, perii, fărșe

Natura materialelor de curățat: inox, PVC, lemn, suprafețe emailate etc

**Salubrizează vagoanele la exterior** Curățirea la exterior a vagoanelor se realizează manual, pentru toate suprafețele rămase murdare în urma spălării mecanizate. Curățirea exterioară se realizează prin aplicarea unor soluții de spălare speciale, în funcție de natura murdăriei. Operațiile de curățire se aplică tuturor elementelor exterioare de curățat. Spălarea suprafețelor se realizează cu insisterea asupra zonelor cu murdărie aderentă, în scopul îndepărtării integrale a acesteia.

Tipul salubritării: normală, curentă, radicală, în parcurs.

Tehnologie specifică: execuție mecanică, la trecerea prin stația de spălare cu furtunul cu apă sub presiune

Suprafețe exterioare: pereți frontali și laterali, uși, geamuri, scări

Elemente exterioare de curățat: ramele ferestrelor, bare de urcare, mânere etc.



**Salubrizează spațiile interioare ale vagoanelor** Operațiile de curățire sunt efectuate în succesiunea prestabilită prin instrucțiunile de lucru, separat, pe tipuri de spații existente. Curățirea spațiilor interioare ale vagoanelor de cale ferată se execută cu utilizarea unor unelte și utilaje specifice. Resturile și gunoaiele sunt colectate în totalitate, cu folosirea unor materiale specifice și depozitate centralizat în spații special destinate. Operațiile de curățire a vagoanelor în interior se aplică diferențiat, tuturor suprafețelor și elementelor de curățat în corelație cu caracteristicile acestora. Curățirea se efectuează cu folosirea unor materiale și substanțe adecvate gradului de murdărie existent și tipului acesteia.

Spații interioare de curățat: cabine, culoare, capete frontale, cabina conductorului

Sucesiune operații în interior: curățare scrumiere și coșuri, curățare sobe încălzit, măturare, curățare grătare culoar, curățare cabine, desfundare chiuvete etc

Materiale pentru colectare: saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare

## **Salubritatea mijloacelor de transport rutier**

Mijloacele de transport pot fi: Mijloace de transport rutier: autobuze, troleibuze, tramvaie, autocare, autoturisme diverse

Elemente de curățat: bordul mijloacelor de transport rutier, geamuri, scaune, bare de susținere

Substanțe specifice pentru curățat: substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfectanți, diluanți

Natura materialului de curățat: metal, sticlă, mase plastice, cauciuc, spumă poliuretanică etc

Tipul/natura murdăriei: murdărie aderentă, neaderentă

Materiale pentru curățat: lavete, lavete speciale, cârpe, bureți etc

Echipe: aspiratoare, sisteme pentru curățat geamuri, găleți și mopuri, furtune cu apă, perii



Tipul suprafeței de curățat: geamuri, suprafețe mochotate, suprafețe libere acoperite cu linoleum

Recipiente de colectare a gunoiului: : saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare

Elemente exterioare de curățat: pereți frontali și laterali, uși, geamuri, etc.

**Curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier:** Curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier se realizează distinct, pe tipuri de spații, în funcție de particularitățile acestora.

Operațiile de curățare sunt efectuate în succesiunea prestabilită prin instrucțiunile de lucru, în corelație cu caracteristicile elementelor de curățat. Curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier se realizează cu utilizarea unor substanțe specifice, în funcție de natura materialului de curățat, gradul de murdărie existent și tipul acesteia. Curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier este efectuată cu utilizarea unor materiale și echipamente specifice în corelație cu tipul suprafeței de curățat. Gunoiul este colectat și depozitat în totalitate cu folosirea unor recipiente adecvate.

**Salubritatea exteriorului mijloacelor de transport rutier** Salubritatea exterioară a mijloacelor de transport rutier se realizează prin aplicarea unor tehnologii specifice, Curățarea exterioară se realizează prin aplicarea unor soluții de spălare speciale, în funcție de natura murdăriei. Operațiile de curățare se aplică tuturor elementelor exterioare de curățat. Spălarea suprafețelor se realizează cu insistarea asupra zonelor cu murdărie aderentă, în scopul îndepărtării integrale a acesteia

## **Curățarea interioară a aeronavelor**

**Curățarea cabinei de pilotaj** Bordul aeronavei este curățat cu deosebită atenție,



evitându-se atingerea componentelor pentru pilotaj. Operațiile de curățare sunt aplicate diferențiat, în funcție de tipul spațiilor existente și elementele de curățat. Operațiile de curățare sunt executate în succesiunea prestabilită prin tehnologiile specifice, în corelație cu materialele de curățat și caracteristicile generale ale suprafețelor, Curățarea cabinei de pilotaj se realizează cu utilizarea unor materiale, instrumente și aparate adecvate tipului de operație de executat. Operațiile de curățare sunt efectuate cu folosirea unor substanțe specifice, în funcție de tipul murdăriei de înlăturat și gradul de depunere al acesteia. Caracteristicile generale ale operațiilor de curățat sunt corelate cu tipul curățeniei de efectuat.

**Curățarea cabinei pasagerilor** Gunoaiele grosiere sunt colectate în recipiente adecvate și depozitate centralizat. Eventualele obiecte uitate de pasageri în urma zborului sunt predate reprezentanților beneficiarului de servicii. Operațiile de curățare sunt aplicate diferențiat pentru toate elementele de curățat, în corelație cu caracteristicile suprafețelor acestora și materialul din care sunt confecționate. Panourile și spațiile pentru depozitarea obiectelor de zbor sunt curățate cu atenție, evitându-se deteriorarea conținutului acestora. Curățarea cabinei pasagerilor este realizată cu utilizarea de materiale, aparate și substanțe specifice, adecvate tipului de operație de executat. Caracteristicile generale ale operațiilor de curățat sunt corelate cu tipul curățeniei de executat.

**Salubrizează spațiile anexe și cala de bagaje** Spațiile anexe sunt curățate și dezinfectate integral, murdăria fiind îndepărtată de pe toate suprafețele și obiectele specifice conținute. Operațiile de curățare a spațiilor anexe se efectuează cu materiale și instrumente special marcate, pentru diferențiere clară. Gunoaiele sunt colectate și înlăturate în totalitate, containerele și lăcașurile acestora fiind dezinfectate în profunzime. Căile de acces în spațiile anexe sunt curățate și dezinfectate prin aplicarea succesiunii de operații prevăzute în tehnologiile specifice. Spațiile anexe și cala de bagaje sunt salubrizeate cu utilizarea substanțelor adecvate tipului de murdărie de înlăturat și naturii suprafețelor de curățat. Operațiile de curățare aplicate în cala de bagaje sunt corelate cu tipul curățeniei de executat.



Componentele pentru pilotaj: butoane, comutatoare, indicatoare de bord.

Operații de curățare: ștergere umedă sau uscată a prafului, pulverizare soluții pentru curățat, frecare mecanică, injecție-absorbție, aspirare impurități, finisare, protejare cu substanțe speciale etc.

Tipul spațiilor din cabina de pilotaj: cabina propriu-zisă, vestibulul piloților, locașuri pentru butelii de oxigen și extintoare etc.

Elemente de curățat: bordul, plafonul și capitonajele laterale, geamuri, scaunele piloților, șinele scaunelor, mocheta, locașuri pentru măști și documentație, locașuri pentru masca de oxigen și de fum etc.

Materialul suprafețelor de curățat: sticlă, piele, tapiserie, metal, mochetă, mase plastice etc.

Caracteristici generale ale suprafețelor: accesibilitate, poziționare, detalii constructive, complexitate, dimensiune, formă, duritate etc.

Tehnologii de curățare: tehnologii pentru pereți, pentru suprafețe textile, pentru suprafețe întinse acoperite cu mase plastice sau cauciuc, pentru suprafețe vitrate etc.

Materiale: lavete umede și uscate, lavete speciale microclean, piele de căprioară etc.

Instrumente: perii moi, pensule cu coadă lungă etc.

Aparate: pulverizatoare, aspiratoare, dispozitiv de injecție-extracție, generator de spumă etc.

Substanțe pentru curățat: alcaline, acide, diluanți, substanțe dezinfectante, paste de curățat, substanțe abrazive etc.

Tipul murdăriei de înlăturat:: pete diverse, gumă de mestecat, praf etc.

Periodicitatea operațiilor de curățare: zilnic, la sosirea din cursă, în conformitate cu graficul de zbor și ori de câte ori este nevoie.

Tipul curățeniei: curentă( zilnică) și curățenia generală periodică

Gunoaie grosiere: hârtii, resturi ambalaje, resturi mâncare etc.

Recipiente pentru colectare și depozitare gunoaie: saci de plastic, containere diverse etc.

Beneficiarul de servicii: aeroportul, societăți comerciale contractante ale serviciilor de



salubritate etc.

Elemente de curățat în cabina pasagerilor: plafon, panouri laterale și frontale, compartimente bagaje de mână, spații diverse de depozitare, grilaje aerisiri, fotolii, scaune pasageri și stewardzi, strapontine, podea etc.

Panouri din cabina pentru pasageri: panouri ventilație, iluminat individual, apel steward

Obiecte de zbor: măști de oxigen, butelii oxigen, veste salvare etc.

Caracteristicile generale ale operațiilor de curățare: numărul, profunzimea, gradul de acoperire, repetabilitatea etc.

Spații anexe: bucătării, toalete

Marcare specială: diferențiere cromatică, etichetare etc

Obiecte de curățat în bucătării: sertare, locașuri containere, spații pentru cărucioare, cuptoare, cafetieră, spații depozitare.

Obiecte și spații de curățat în toalete: chiuveță, capacul, colacul și oala toaletei, oglinda, containere de gunoi, locașurile pentru containerele de gunoi etc.

Obiecte și spații în sala de bagaje: podea, setci de ancorare bagaje, trapa salei și locașul trapei

Tip de murdărie de curățat: grăsimi aderente pentru bucătării, piatră din urină pentru băi, pete de ulei pentru sala de bagaje, praf, resturi diverse etc.

Natura suprafețelor de curățat: suprafețe vitrate emailate, din inox, cauciuc, mase plastice

## **Aplicarea NPM și PSI**

Normele de protecție a muncii sunt însușite și aplicate conform specificului locului de muncă. Operațiile de curățire se efectuează cu utilizarea echipamentului de protecție specific. Utilajele de curățire sunt utilizate cu respectarea normelor generale de protecție a muncii și a celor specifice înscrise de producător în documentele tehnice. Operațiile de întreținere, reparare sau schimbare de piese se realizează după dezactivarea comenzilor și deconectarea mașinilor de la sursa de alimentare cu curent electric în scopul evitării accidentelor. Prevederile legislative în domeniul protecției muncii sunt însușite prin participarea la instructajele periodice



## **Normele de prevenire și stingere a incendiilor**

Normele PSI sunt însușite și aplicate conform specificului fiecărui loc de muncă. Prevederile legislative în domeniul PSI sunt însușite prin participarea la instructajele periodice.

Echipamentele de stingere a incendiilor din dotare sunt utilizate corect și cu promptitudine în funcție de natura incendiului.. Utilajele de curățire sunt utilizate cu respectarea tuturor indicațiilor producătorului privind prevenirea și stingerea incendiilor. Pericolul de incendiu este sesizat cu promptitudine și raportat de urgență persoanelor cu atribuții în domeniul PSI.

**Locurile de muncă pot fi :** birouri, spații industriale, vagoane de cale ferată, avioane

**Echipament de protecție cuprinde:** halate, mănuși, ochelari de protecție, ghetete cu tălpi aderente, căști de protecție fonică, centuri de siguranță, șorțuri, cizme de protecție etc.

**Utilaje de curățire sunt :** cu acționare manuală, cu acționare electro-mecanică, cu acționare prin motoare cu ardere internă.

**Echipamente de stingere a incendiilor:** stingătoare cu spumă, cu dioxid de carbon, cu apă, cu Pulbere. Natura incendiului: electrică, neelectrică.

**Tipuri de accidente sunt :** mecanice, electrocutări, arsuri cu substanțe corozive etc

**Materiale sanitare specifice acordării primului ajutor:** pansamente sterile, feșe, alcool, medicamente

## **Aplicarea normelor igienico-sanitare**

Igienizarea se realizează cu utilizarea substanțelor dezinfectante adecvate locului de Dezinfectat. Igienizarea spațiilor, obiectelor și accesoriilor este efectuată prin aplicarea unor proceduri specifice. Igienizarea spațiilor de lucru se realizează în conformitate cu prevederile legislative în vigoare

**Substanțe dezinfectante:** detergenți dezinfectanți pentru toalete ( Taskisan ), substanțe dezinfectante pentru suprafețe și obiecte diverse ( Bactilysine, Apesin forte etc )

**Locuri de dezinfectat:** toalete, diverse suprafețe de contact, obiecte sanitare, mânere, uși, bare desuștinere.



**Boli transmisibile:** hepatită, tuberculoză, boli virotice, boli de piele etc.

**Controlul medical periodic:** trimestrial, semestrial, anual, în funcție de parametrii controlați